

¿Cómo funciona el procedimiento liquidación de Siniestros SOAP SURA?

1) Denuncio

Para realizar un denuncia de SOAP, usted debe asistir en forma presencial a cualquiera de nuestras sucursales a lo largo del país.

En Santiago entregamos el número identificador de tu siniestro de forma inmediata y en regiones dentro en un máximo de 48 horas hábiles.

El denuncia del siniestro puede ser realizado por el lesionado o por un tercero, hasta dentro de un año desde la fecha del accidente.

2) Solicitud de antecedentes

En sucursal se debe entregar el Parte Policial o certificado del accidente, junto con los antecedentes médicos de las atenciones realizadas y los comprobantes originales por los gastos incurridos a raíz de éste.

3) Evaluación de cobertura

En SURA evaluamos los antecedentes y se reembolsará cada prestación de acuerdo con el Arancel Nivel 3 Fonasa MLE.

4) Pago

El pago será emitido en un plazo máximo de 10 días hábiles luego de recibir los antecedentes del caso. Puede ser mediante cheque o abono en cuenta corriente según se informe.

Casa Matriz: Av. Providencia 1760, Piso 4
Atención al cliente: 600 411 1000