

## Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

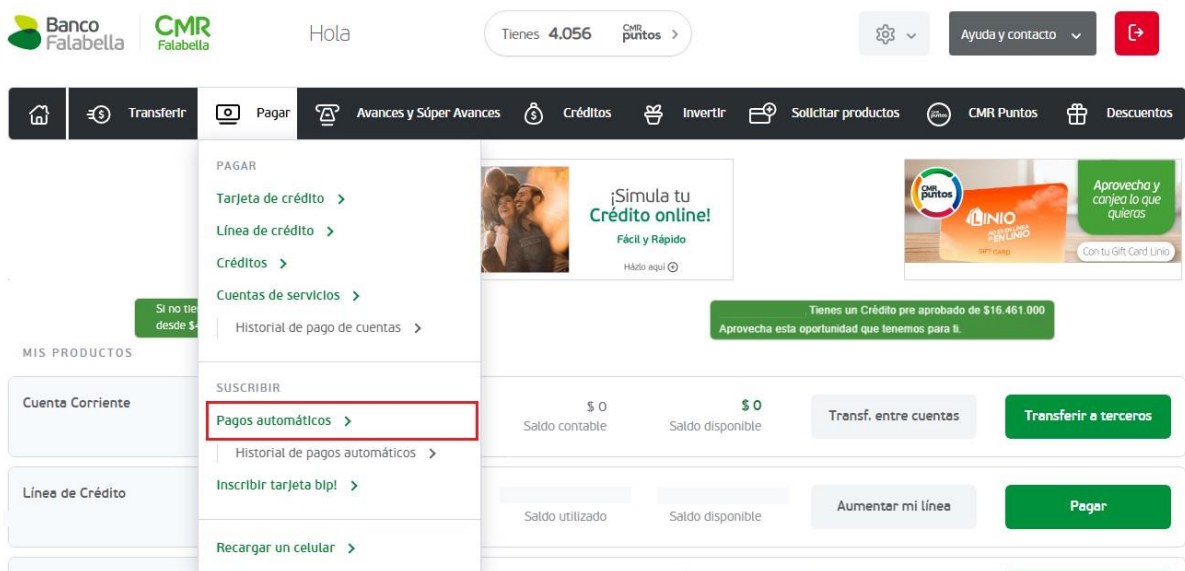
Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAC de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa [WWW.BANCOFALABELLA.CL](http://WWW.BANCOFALABELLA.CL) e ingresa tú Rut y Clave de acceso.



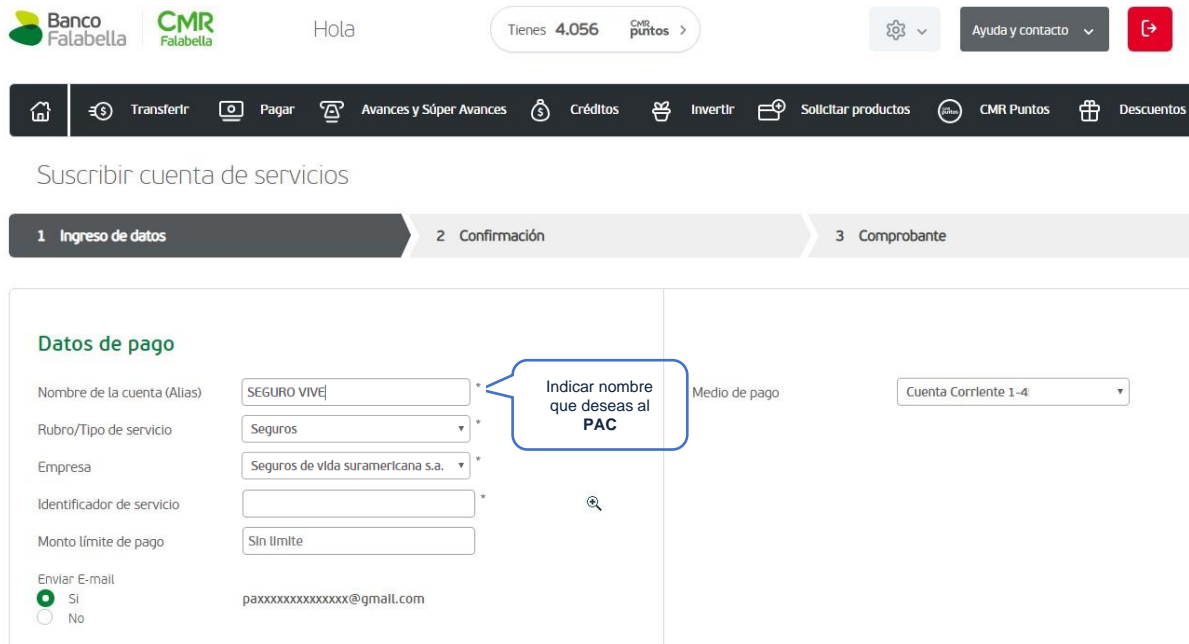
2.- Haz Click en “PAGAR” y posteriormente haz click en “Pagos Automáticos”



3.- Realice Click en “Suscribir Cuenta de Servicio”.



4.- Una vez que estamos en “**Suscribir cuenta de servicios**”, escriba como alias “**Seguros Vida**” , posteriormente haga click en Rubro / Tipo de Servicio “**Seguros**” y finalmente haga click en Empresa “**Seguros de Vida Suramericana S.A**”.



5.- Posteriormente debes ingresar en “**Identificador de Servicio**” el RUT sin guion y con dígito verificador de la persona que paga el Seguro

**Banco Falabella** | **CMR Falabella** | Hola | Tienes **4.056** **CMR puntos** > | Ayuda y contacto > | [Red Arrow]

Inicio | Transferir | Pagar o recargar | Avances y Créditos | Invertir | Solicitar productos | CMR Puntos | Descuentos

Suscribir cuenta de servicios

1 Ingreso de datos | 2 Confirmación | 3 Comprobante

**Datos de pago**

Nombre de la cuenta (Alias)	SEGURO VIVE*	Medio de pago	Cuenta Corriente 1-4
Rubro/Tipo de servicio	Seguros*		
Empresa	Seguros de vida suramericana s.a.*		
Identificador de servicio	12958745K*		
Monto límite de pago	Sin límite		
Enviar E-mail	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No		
	paxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com		

\* Campo obligatorio

Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

6.- Posteriormente debes ingresar en “**Identificador de servicio**” el RUT sin guion del **Pagador** y en “**Monto Limite de pago**” seleccionar **UF** e ingresar el monto equivalente a dos primas mensuales.

Suscribir cuenta de servicios

1 Ingreso de datos

2 Confirmación

3 Comprobante

**Datos de pago**

Nombre de la cuenta (Alias)	<input type="text" value="SEGURO VIVE"/>	Medio de pago	<input type="text" value="Cuenta Corriente 1"/>
Rubro/Tipo de servicio	<input type="text" value="Seguros"/>		
Empresa	<input type="text" value="Seguros de vida suramericana s.a."/>		
Identificador de servicio	<input type="text" value="12487554K"/>		
Monto límite de pago	<input type="text" value="Sin limite"/>		
Enviar E-mail	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No		
	<input type="text" value="paxxxxxxxxxxxxx@gmail.com"/>		

**Ingesta opción Sin limite o el monto equivalente a dos primas mensuales**

\* Campo obligatorio

Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tú póliza es de UF 1,08 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF 2,16 (2 primas).

**IMPORTANTE:**

- (1) Para evitar perdida de cobertura se recomienda ingresar En "Monto Limite de Pago" ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tú póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tú persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en cómo realizar el cambio de mandato (600 411 1000, desde celular \*7000).

7.- Una vez ingresada la información dar click en “Continuar”

Suscribir cuenta de servicios

1 Ingreso de datos    2 Confirmación    3 Comprobante

**Datos de pago**

Nombre de la cuenta (Alias)  \*

Rubro/Tipo de servicio  \*

Empresa  \*

Identificador de servicio  \*

Monto límite de pago

Enviar E-mail  
 Sí  No    paxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com

Medio de pago

\* Campo obligatorio

Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

Continuar

7.- Una vez ingresada la información anterior en “Continuar” revisa que la información este ingresada correctamente. Posteriormente en “Ingresar clave dinámica”, digita tú clave de seguridad para finalizar y da click en “Confirmar”.

Suscribir cuenta de servicios

1 Ingreso de datos    2 Confirmación    3 Comprobante

**Datos de pago**

Nombre de la cuenta (Alias)     Medio de pago

Rubro/Tipo de servicio

Empresa

Identificador de servicio

Monto límite de pago

Enviar E-mail  
 Sí  No    paxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com

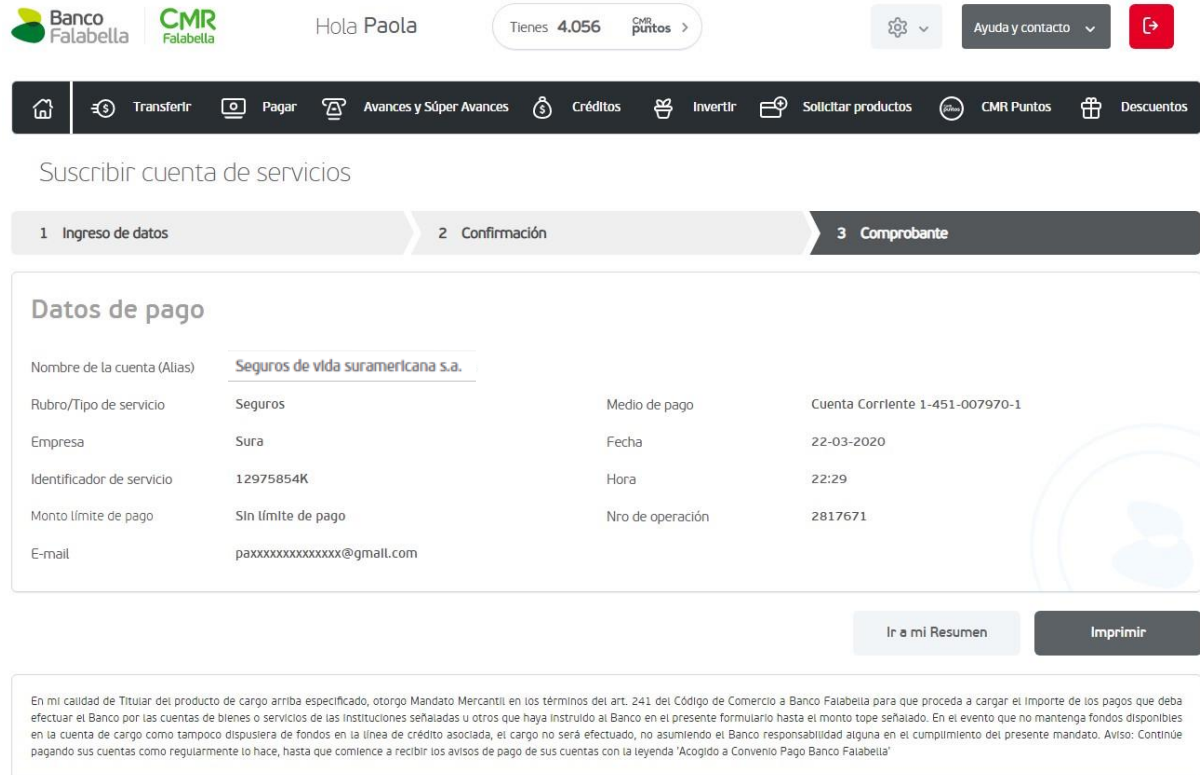
Ha sido enviada la Clave Dinámica al celular XXXXXX944. Debes Ingresarla dentro de los próximos 5 minutos

[Si este no es tu celular, actualiza tus datos acercándote a una oficina](#)

Vas a recibir un Código de Validación vía SMS

El código de validación Banco Falabella la transacción: XXXXXX

8.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes imprimir tu comprobante en PDF. Envíalo vía email a las siguientes direcciones ***pacvida@segurosura.cl*** señalando en el asunto ACTIVACION MANDATO RUT PAGADOR XXXXXXXX-X correspondiente al seguro.



Hola Paola

Tienes 4.056 CMR puntos >

Ayuda y contacto

Suscribir cuenta de servicios

1 Ingreso de datos 2 Confirmación 3 Comprobante

### Datos de pago

Nombre de la cuenta (Alias)	Seguros de vida suramericana s.a.		
Rubro/Tipo de servicio	Seguros	Medio de pago	Cuenta Corriente 1-451-007970-1
Empresa	Sura	Fecha	22-03-2020
Identificador de servicio	12975854K	Hora	22:29
Monto límite de pago	Sin límite de pago	Nro de operación	2817671
E-mail	paxxxxxxxxxxxxx@gmail.com		

Ir a mi Resumen Imprimir

En mi calidad de Titular del producto de cargo arriba especificado, otorgo Mandato Mercantil en los términos del art. 241 del Código de Comercio a Banco Falabella para que proceda a cargar el importe de los pagos que deba efectuar el Banco por las cuentas de bienes o servicios de las Instituciones señaladas u otros que haya instruido al Banco en el presente formulario hasta el monto tope señalado. En el evento que no mantenga fondos disponibles en la cuenta de cargo como tampoco dispusiera de fondos en la línea de crédito asociada, el cargo no será efectuado, no asumiendo el Banco responsabilidad alguna en el cumplimiento del presente mandato. Aviso: Continúe pagando sus cuentas como reguiarmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda "Acogido a Convenio Pago Banco Falabella"

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 o desde celulares al \*7000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs