

## Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAC de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa [WWW.BCI.CL](http://WWW.BCI.CL) e ingresa tú Rut y Clave de acceso.



2.- Haz Click en **"PAGOS Y SERVICIOS"**, posteriormente haz click en **"PAGO DE CUENTAS"** y finalmente selecciona **"PAC"**.





The screenshot shows the Bci Preferencial website interface. At the top, there is a navigation bar with the Bci logo and 'Preferencial' text. To the right, there are icons for 'Seguridad', 'Emergencias', 'Ejecutivo', and 'Servicio Atención al cliente'. Below this, a date and time indicator reads 'miércoles, 25 de octubre de 2017, 16:15 | quedan 12:54 para el fin de sesión Cerrar Sesión'. A main navigation bar contains links for 'Mi Banco', 'Transferencias', 'Inversiones', 'Créditos', 'Tarjetas de Crédito', 'Pagos y Servicios', and 'Seguros'. On the left, a dropdown menu is open under 'Pagos y Servicios', listing 'Pago de Cuentas', 'Pagos en Línea', 'Cartola de Pagos', 'PAC' (highlighted with a red box), and 'PatPass'. To the right, a banner for 'Pagos y Servicios' features a woman's face and the text 'Pague todas SUS CUENTAS en un solo lugar'.

3.- Opción **"PAGO DE CUENTAS"** selecciona la opción **"SUSCRIBIR NUEVO PAC"**.

## Pago de Cuentas

### Pago Automático de Cuentas (PAC)

El siguiente es un listado de sus Pagos Automáticos de Cuentas (PAC), usted podrá **modificarlos** o **eliminarlos** cuando lo desee. Si lo desea, puede consultar el listado de [todos los servicios](#) en que el PAC debe suscribirse en la empresa proveedora

**Suscribir nuevo PAC**

4.- Una vez en **"SUSCRIBIR PAC"** en **"QUIERO PAGAR UNA CUENTA DE"** selecciona **"Seguro Vida"** y en **"QUIERO PAGAR UNA CUENTA DE LA EMPRESA"** selecciona **"Seguros De Vida Suramericana SA"**



The screenshot shows a form titled 'Información del servicio'. It contains two dropdown menus. The first is labeled 'Quiero pagar una cuenta de :' and has 'Seguros Vida' selected. The second is labeled 'Quiero pagar una cuenta de la empresa :' and has 'SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA' selected.

5.- Posteriormente debes ingresar en **"NÚMERO DE CLIENTE"** el RUT sin guion y con dígito verificador en mayúscula de la persona que paga el seguro.

Identificador

Número de cliente : 12446787K

Boleta no disponible

6.- En información de pago, en “**PAGAR CON CARGO A CUENTA**” selecciona tú cuenta corriente, en “**MONTO MÁXIMO (UF)**” coloca el equivalente a dos primas mensuales, Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tú póliza es de UF1 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF2 (2 primas).

Finalmente, en “**GUARDAR ESTE PAC COMO**”, ingresa un nombre que te resulte asociado al seguro, luego haz click en “**CONTINUAR**”.

Información de Pago

Pagar con cargo a Cuenta : Cuenta Corriente

Monto máximo (UF) : 0  \$ 0 (UF al 06/04/2020: \$28.619,57)

El monto máximo se guardará en UF. Monto 0 es igual a Sin Tope Máximo.

Guardar este PAC como : SEGURO VIVE

#### IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar En “Monto Máximo (UF)” ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tú póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tú persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en cómo realizar el cambio de mandato (600 411 1000, desde celular \*7000).

7.- Antes de suscribir, revisa los antecedentes, si estás de acuerdo haz click en “**SUSCRIBIR**”.

## Pago de Cuentas

Paso 2 de 3

### Suscribir Pago Automático (PAC)

#### CONFIRMACIÓN

**El PAC aún no ha sido suscrito**, por favor revise la información y confirme que corresponde al servicio que desea agregar a sus Pagos Automáticos .

#### Información de Pago

Empresa : SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA

Número de cliente : 000000131889399

Pagar con cargo a cuenta : 70863881

Monto máximo : Sin Tope

Este pago se guardará como : SEGURO VIVE

Volver

Suscribir

Nota 1: Continúe pagando sus cuentas por caja o por Bci Pago en línea hasta que las boletas o facturas señalen que cancelan vía Pago Automático. El plazo de inicio del servicio es de un periodo de facturación pudiendo excepcionalmente ser dos.

Nota 2: Ud. está autorizando al Banco de Crédito e Inversiones a cargar en su cuenta corriente o Bci chequera electrónica el monto entregado por la empresa de servicios del convenio contratado, siempre que este no supere el monto máximo.

8.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tú comprobante en PDF.

## Pago de Cuentas

Paso 3 de 3

### Suscribir Pago Automático (PAC)

#### SUSCRIPCIÓN DE PAC

Usted ha completado la suscripción del siguiente PAC:

COMPROBANTE N° **WA0221803449**

Empresa : SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA

Número de cliente : 000000131889399

Pagar con cargo a cuenta :

Monto máximo : Sin Tope



Guardar



Imprimir

Usted puede eliminar este PAC en cualquier momento desde la página de Pago Automático de Cuentas

[suscribir nuevo pac](#) | [ir a supercartola](#) | [solicitar un crédito](#)

El comprobante descargado debe enviarse vía email a: **pacvida@segurossura.cl** señalando en el asunto ACTIVACION MANDATO RUT PAGADOR XXXXXXXX-X correspondiente al seguro

**PAGO DE CUENTAS**

Suscribir Pago Automático

**Suscripción de PAC**

**COMPROBANTE N°** WA0221803449

**Empresa:** SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA

**Número de cliente:** 000000131889399

**Pagar con cargo a cuenta :** 70863881

**Monto Máximo:** Sin Tope



Nota 1: Continúe pagando sus cuentas por caja o por Bci Pago en línea hasta que las boletas o facturas señalen que cancelan vía Pago Automático. El plazo de inicio del servicio es de un periodo de facturación pudiendo excepcionalmente ser dos.

Nota 2: Ud. está autorizando al Banco de Crédito e Inversiones a cargar en su cuenta corriente o Bci chequera electrónica el monto entregado por la empresa de servicios del convenio contratado, siempre que este no supere el monto máximo.

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 o desde celulares al \*7000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs