

## Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de Cuenta Corriente (PAC) de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa [WWW.SCOTIABANKCHILE.CL](http://WWW.SCOTIABANKCHILE.CL) y selecciona **"Acceso clientes"**, posteriormente ingresa tu Rut y Clave de acceso.

The screenshot shows the Scotiabank website interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Personas', 'Banca Premium', 'Pymes', 'Empresas', 'Banco Desarrollo', and 'Conócenos'. A dropdown menu for 'Ingreso Personas' is open, showing 'Acceso clientes' and 'Hazte Cliente' buttons. Below the navigation, there are sections for 'Sucursales', 'Contáctanos', and 'Asistencia al Cliente'. A red navigation bar contains links for 'Hazte Cliente', 'Cuentas Corrientes', 'Créditos', 'Tarjetas', 'Seguros', 'Inversiones', and 'Simulador'. The main content area features a 'Crédito de Consumo' banner with a 'Pídelo online aquí' button. Below this, there is a login section titled 'Ingreso Personas' with input fields for 'RUT' and 'Clave', a 'ver clave' icon, and an 'Ingresar a Scotiaweb' button. A link for 'Olvidé mi Clave' is also present. To the right of the login form is a promotional banner for 'Invierte desde tu Sitio privado' featuring an image of a woman working at a computer.

2.- Debes seleccionar Opción “Transferencias y Pagos” .



The screenshot shows the Scotiabank website interface. At the top left is the Scotiabank logo. At the top right is a user profile icon labeled 'Ejecutivo'. Below the logo is a red navigation bar with the following menu items: Inicio, Cuentas, Tarjetas, Créditos, Transferencias y Pagos (highlighted with a red box), Seguros, and Inversiones. Below the navigation bar are several buttons: Pagos Históricos de Cuentas, Mandatos Inscritos, Modificación de Mandatos, Empresas en Convenio, and Inscrición de mandatos. Below these buttons is the heading 'PAGO AUTOMATICO DE CUENTAS'. Underneath, a horizontal line is followed by the text: 'Usted podrá efectuar las siguientes operaciones, sobre los servicios acogidos a convenio de pago automático de cuentas.' Below this text are two sections: 'Consultas:' with a bulleted list containing 'Pagos históricos de cuentas.', 'Mandatos vigentes.', and 'Empresas con convenio.'; and 'Modificación de Mandatos:' with a bulleted list containing 'Suspender el pago de una cuenta.' and 'Habilitar el pago de una cuenta.'

3.- Posteriormente debes hacer click en “Inscripción de mandatos”.



The screenshot shows the Scotiabank website interface. At the top left is the Scotiabank logo. At the top right is a user profile icon labeled 'Ejecutivo'. Below the logo is a red navigation bar with the following menu items: Inicio, Cuentas, Tarjetas, Créditos, Transferencias y Pagos, Seguros, and Inversiones. Below the navigation bar are several buttons: Pagos Históricos de Cuentas, Mandatos Inscritos, Modificación de Mandatos, Empresas en Convenio, and Inscrición de mandatos (highlighted with a red box). Below these buttons is the heading 'PAGO AUTOMATICO DE CUENTAS'. Underneath, a horizontal line is followed by the text: 'Usted podrá efectuar las siguientes operaciones, sobre los servicios acogidos a convenio de pago automático de cuentas.' Below this text are two sections: 'Consultas:' with a bulleted list containing 'Pagos históricos de cuentas.', 'Mandatos vigentes.', and 'Empresas con convenio.'; and 'Modificación de Mandatos:' with a bulleted list containing 'Suspender el pago de una cuenta.' and 'Habilitar el pago de una cuenta.'

4.- Posteriormente debes ingresar la siguiente información:

**Datos de Inscripción**

Rubro	Otros	Selecciona "OTROS"
Empresas	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Debes seleccionar "SEGUROS GENERALES SURAMERICANA"
Identificador del Servicio		Su identificador de servicio es el Rut MANDANTE (Sin punto ni guión)  VER IDENTIFICADOR
Monto Maximo	\$94.000	Ingresa el monto equivalente a dos primas mensuales
Nro. Cuenta Corriente	Seleccione Cta.Cte	
E-Mail	xxxxxxx@xxxx.cl	
Fecha Término Mandato:	31/07/2018	Selecciona fecha minimo 1 año posterior a la fecha de ingreso.

Ingresa RUT (sin puntos ni guion) incluyendo digito verificador del Asegurado (titular del seguro)

Selecciona N° Cuenta que deseas que se efectuó el cargo. En e-mail su correo personal.

Para finalizar haz click en "Agregar".

Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tu póliza es de UF 1,08 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF 2,16 (2 primas).

**IMPORTANTE:**

- (1) Para evitar perdida de cobertura se recomienda ingresar En "Monto Limite de Pago" ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tu póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tu persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en como realizar el cambio de mandato (600 411 1000, desde celular \*7000).

5.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tu comprobante.

Nombre Empresa	Identificador del Servicio	Monto Máximo por Pago	Nº Cuenta Cargo	Estado Servicio	Fecha Modificación	Fecha Término	Mandato
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.				Ingresado	30-10-2017	31-07-2018	<a href="#">Ver</a>

**Descripción de estados**

Ingresado: Mandato que aún no recibe su primer cargo.  
 Activo: Mandato que ha tenido cargo.  
 Eliminado: Mandato eliminado.  
 Bloqueado: Mandato que no recibe cargos por un periodo de tiempo.

Descarga el comprobante en PDF y envíalo vía email a: [pac@segurossura.cl](mailto:pac@segurossura.cl) y [pagoautomatico@segurossura.cl](mailto:pagoautomatico@segurossura.cl) señalando en el asunto ACTIVACION MANDATO RUT PAGADOR XXXXXXX-X correspondiente al seguro.



**Comprobante de Inscripción de Mandato via WEB**

Datos de Cuenta

Nombre:		
RUT:		
Cuenta Corriente:		
Empresa:	<b>SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.</b>	
Identificador:		
Monto máximo:		
Fecha:	30/10/2017	
Hora:	14:05:00	



En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 o desde celulares al \*7000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos por e-mail a: [servicioclientes@segurossura.cl](mailto:servicioclientes@segurossura.cl)