

Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

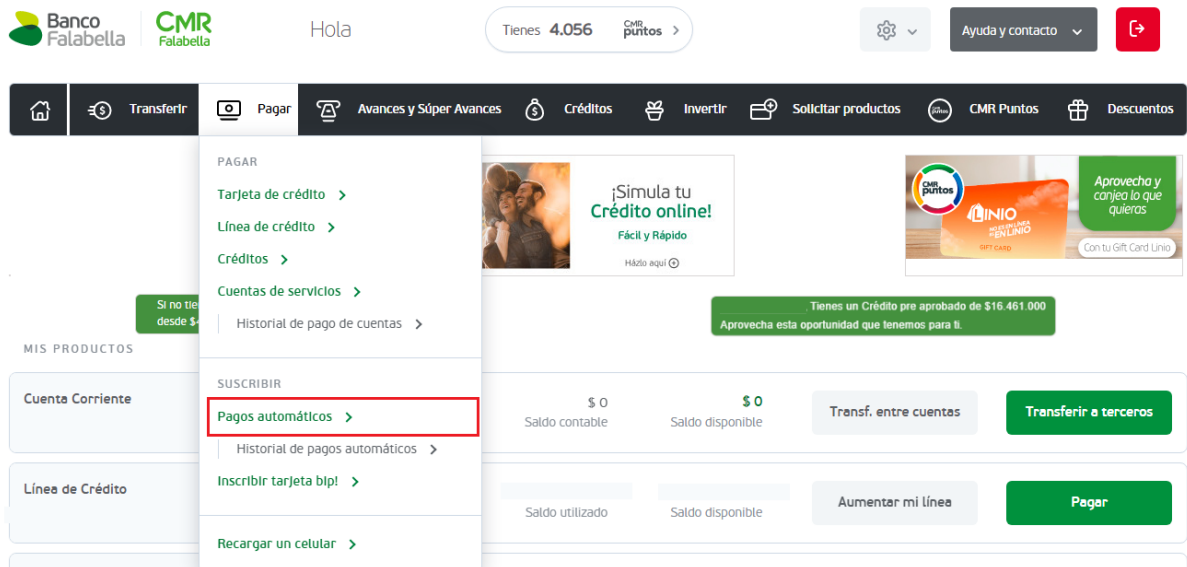
Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAC de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

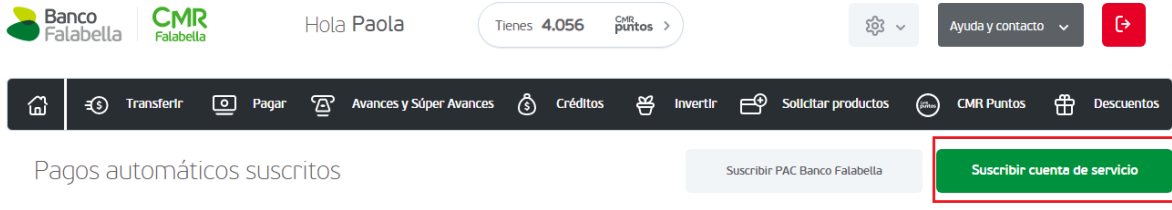
1.- Ingresa WWW.BANCOFALABELLA.CL e ingresa tú Rut y Clave de acceso.



2.- Haz Click en “PAGAR” y posteriormente haz click en “Pagos Automáticos”

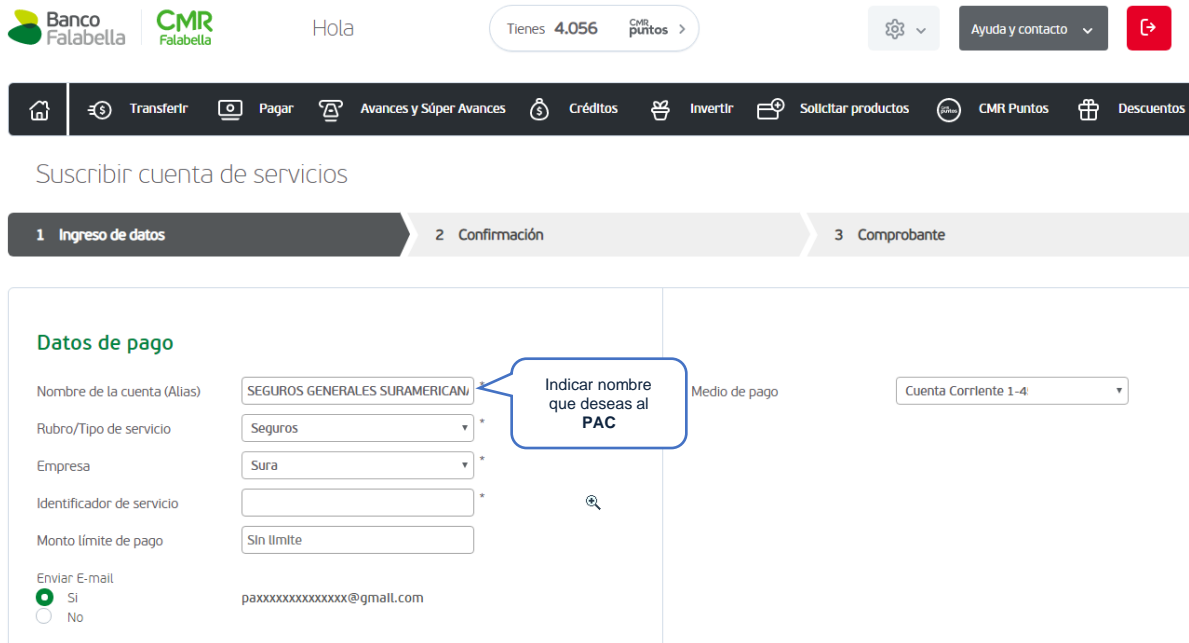


3.- Realice Click en “Suscribir Cuenta de Servicio”.



The screenshot shows the top navigation bar with the Banco Falabella and CMR Falabella logos, the user name "Hola Paola", and a balance of "Tienes 4.056 CMR puntos". Below this is a menu bar with icons for Transferir, Pagar, Avances y Súper Avances, Créditos, Invertir, Solicitar productos, CMR Puntos, and Descuentos. At the bottom, there are two buttons: "Suscribir PAC Banco Falabella" and "Suscribir cuenta de servicio", which is highlighted with a red box.

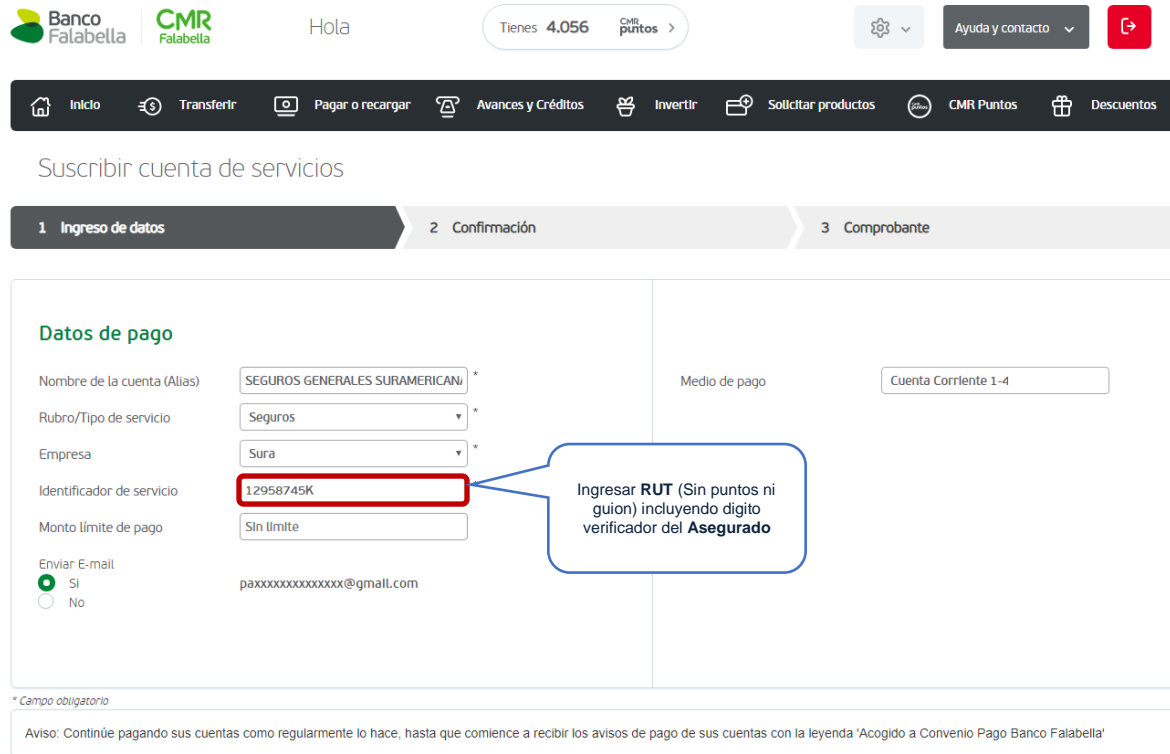
4.- Una vez que estamos en “**Suscribir cuenta de servicios**”, escriba como alias “**Seguros Generales Suramericana**”, posteriormente haga click en Rubro / Tipo de Servicio “**Seguros**” y finalmente haga click en Empresa “**Sura**”.



The screenshot shows the "Suscribir cuenta de servicios" form. It has a progress bar with three steps: "1 Ingreso de datos", "2 Confirmación", and "3 Comprobante". The form is titled "Datos de pago" and includes the following fields:

- Nombre de la cuenta (Alias): . A blue callout box points to this field with the text "Indicar nombre que deseas al PAC".
- Rubro/Tipo de servicio: *
- Empresa: *
- Identificador de servicio: *
- Monto límite de pago:
- Medio de pago:
- Enviar E-mail: Sí, No. Email:

5.- Posteriormente debes ingresar en “**Identificador de Servicio**” el RUT sin guion del **Asegurado** (Titular del seguro).



Banco Falabella CMR Falabella Hola Tienes 4.056 CMR puntos > Ayuda y contacto >

Inicio Transferir Pagar o recargar Avances y Créditos Invertir Solicitar productos CMR Puntos Descuentos

Suscribir cuenta de servicios

1 Ingreso de datos 2 Confirmación 3 Comprobante

Datos de pago

Nombre de la cuenta (Alias) SEGUROS GENERALES SURAMERICANA * Medio de pago Cuenta Corriente 1-4

Rubro/Tipo de servicio Seguros *

Empresa Sura *

Identificador de servicio 12958745K

Monto límite de pago Sin límite

Enviar E-mail Sí No paxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com

* Campo obligatorio

Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

6.- Posteriormente debes ingresar en “**Identificador de servicio**” el RUT sin guion del **Asegurado** (Titular del seguro) y en “**Monto Límite de pago**” seleccionar **UF** e ingresar el monto equivalente a dos primas mensuales.

Suscribir cuenta de servicios

1 Ingreso de datos

2 Confirmación

3 Comprobante

Datos de pago

Nombre de la cuenta (Alias)	SEGUROS GENERALES SURAMERICAN*	Medio de pago	Cuenta Corriente 1
Rubro/Tipo de servicio	Seguros		
Empresa	Sura		
Identificador de servicio	12487554K		
Monto límite de pago	Sin limite		
Enviar E-mail	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No		
	paxxxxxxxxxxxxx@gmail.com		

Ingesta opción Sin limite o el monto equivalente a dos primas mensuales

* Campo obligatorio

Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tú póliza es de UF 1,08 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF 2,16 (2 primas).

IMPORTANTE:

- (1) Para evitar perdida de cobertura se recomienda ingresar En "Monto Limite de Pago" ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tú póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tú persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en cómo realizar el cambio de mandato (600 411 1000, desde celular *7000).

7.- Una vez ingresada la información dar click en “Continuar”

Transferir Pagar Avances y Súper Avances Créditos Invertir Solicitar productos CMR Puntos Descuentos

Suscribir cuenta de servicios

1 Ingreso de datos
2 Confirmación
3 Comprobante

Datos de pago

Nombre de la cuenta (Alias)	SEGUROS GENERALES SURAMERICAN*	Medio de pago	Cuenta Corriente 1--
Rubro/Tipo de servicio	Seguros*		
Empresa	Sura*		
Identificador de servicio	12154545K*		
Monto límite de pago	Sin límite		
Enviar E-mail	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No paxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com		

* Campo obligatorio

Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

Continuar

7.- Una vez ingresada la información anterior en “Continuar” revisa que la información este ingresada correctamente. Posteriormente en “Ingresar clave dinámica”, digita tú clave de seguridad para finalizar y da click en “Confirmar”.

Suscribir cuenta de servicios

1 Ingreso de datos
2 Confirmación
3 Comprobante

Datos de pago

Nombre de la cuenta (Alias)	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA	Medio de pago	Cuenta Corriente 1-4
Rubro/Tipo de servicio	Seguros		
Empresa	Sura		
Identificador de servicio	12975854K		
Monto límite de pago	Sin límite de pago		
Enviar E-mail	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No paxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com		

Ha sido enviada la Clave Dinámica al celular XXXXXX944. Debes ingresarla dentro de los próximos 5 minutos

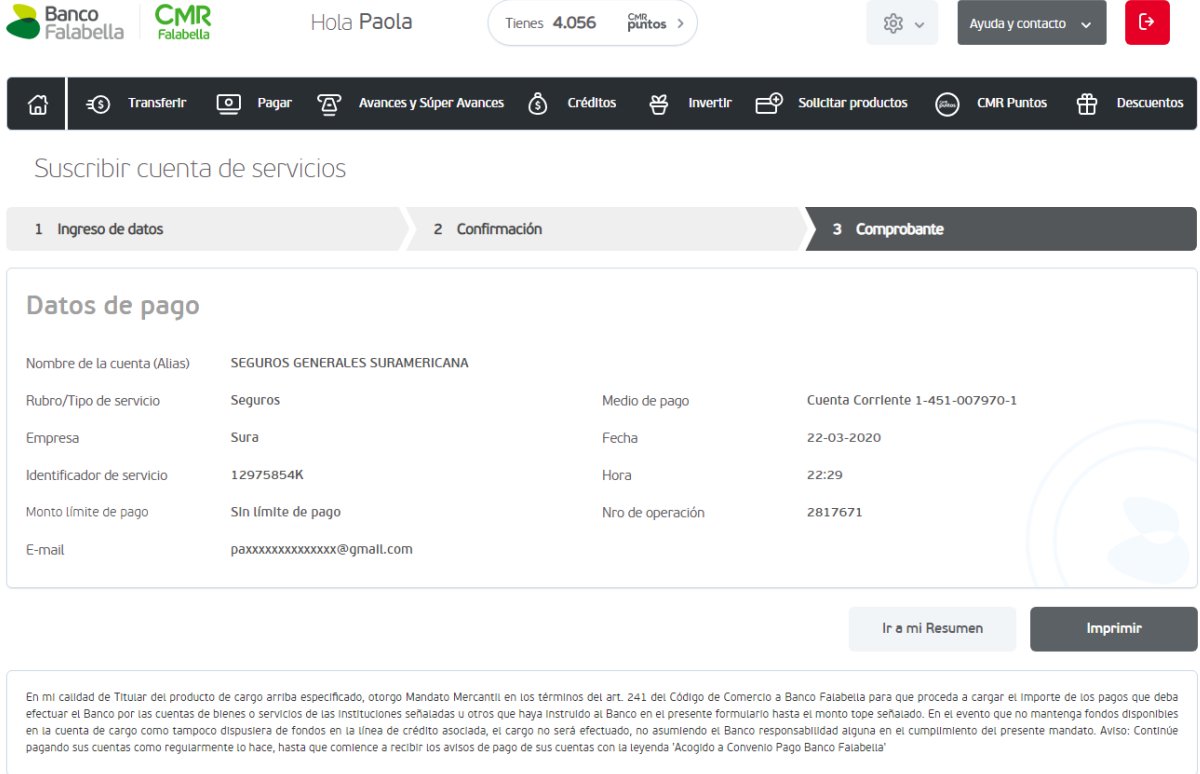
Si este no es tu celular, actualiza tus datos acercándote a una [oficina](#)

Vas a recibir un Código de Validación vía SMS

El código de val! Banco Falabella la transacción XXXXXX

Volver
Confirmar

8.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes imprimir tu comprobante en PDF. Envíalo vía email a las siguientes direcciones pac@segurossura.cl y pagoautomatico@segurossura.cl señalando en el asunto ACTIVACION MANDATO RUT PAGADOR XXXXXXX-X correspondiente al seguro.



Hola Paola Tienes 4.056 CMR Puntos > Ayuda y contacto 🔗

[Transferir](#) [Pagar](#) [Avances y Súper Avances](#) [Créditos](#) [Invertir](#) [Solicitar productos](#) [CMR Puntos](#) [Descuentos](#)

Suscribir cuenta de servicios

1 Ingreso de datos **2 Confirmación** 3 Comprobante

Datos de pago

Nombre de la cuenta (Alias)	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA		
Rubro/Tipo de servicio	Seguros	Medio de pago	Cuenta Corriente 1-451-007970-1
Empresa	Sura	Fecha	22-03-2020
Identificador de servicio	12975854K	Hora	22:29
Monto límite de pago	Sin límite de pago	Nro de operación	2817671
E-mail	paxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com		

[Ir a mi Resumen](#) [Imprimir](#)

En mi calidad de Titular del producto de cargo arriba especificado, otorgo Mandato Mercantil en los términos del art. 241 del Código de Comercio a Banco Falabella para que proceda a cargar el Importe de los pagos que deba efectuar el Banco por las cuentas de bienes o servicios de las instituciones señaladas u otros que haya instruido al Banco en el presente formulario hasta el monto tope señalado. En el evento que no mantenga fondos disponibles en la cuenta de cargo como tampoco dispusiera de fondos en la línea de crédito asociada, el cargo no será efectuado, no asumiendo el Banco responsabilidad alguna en el cumplimiento del presente mandato. Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 o desde celulares al *7000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos por e-mail a: servicioclientes@segurossura.cl