

Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAC de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa WWW.BANCOESTADO.CL haz click en "Banca en línea" posteriormente ingresa tú Rut y Clave de acceso.



Banca en Línea

RUT Usuario

Clave

Ingresar

[¿Problemas con tu Clave?](#)



¿Problemas con tu Clave?

Si tienes tu clave bloqueada, estás sin contrato o con contrato caducado, ingresa aquí



Revisa aquí el fraude del momento

¿Qué hacer en caso de fraude?, tipos de fraudes y recomendaciones de seguridad.



Centro de Ayuda

Conoce más sobre el uso de tus claves, productos y servicios BancoEstado

Acceso Empresas

2.- Haz click en “PAGOS”.

The screenshot shows the BancoEstado user dashboard. At the top, there is a navigation bar with links for Simuladores, Emergencias, Sucursales, Contáctenos, and Actualizar Datos. On the right, there are links for Inicio and Fin de Sesión. The main content area is titled "Bienvenido(a)" and shows the date "28 de marzo de 2021". Below this, there is a section for "Tus Novedades" featuring a man looking out a window with the text "Para tus proyectos". To the right, there are "Te Recomendamos" cards, including one about fraud prevention and another about donating. A "Tus Ofertas" section is partially visible at the bottom right. On the left side, there is a vertical menu with various service options. The "Pagos" option is highlighted with a red box.

3.- En opción “Pagos” selecciona opción “Suscribir”

The screenshot shows the "Pago Automático de Servicios PAC" page. At the top, there is a navigation bar with links for Simuladores, Emergencias, Sucursales, Contáctenos, and Actualizar Datos. On the right, there are links for Inicio and Fin de Sesión. The main content area is titled "Pago Automático de Servicios PAC" and includes a sub-header "Mandatos PAC". Below this, there is a table with columns for Convenio, N° Convenio, Monto Máx. UF, and Cuenta de Cargo. The table contains one row with a radio button in the first column and the value "0,0000" in the third column. At the bottom, there are four buttons: Imprimir, Suscribir (highlighted with a red box), Eliminar, and Exportar. On the left side, there is a vertical menu with various service options. The "Pagos" option is highlighted with a red box.

4.- Indicar “Continuar”

The screenshot shows the 'Suscribir Pago Automático' page on the BancoEstado website. The page is titled 'Suscribir Pago Automático' and is part of a 4-step process. Step 1, 'Información', is currently active. The main content area contains the following text:

• Estimado Cliente.

Sáltate las colas y gana tiempo, desde ahora no necesitas salir a pagar tus cuentas, BancoEstado lo hace por ti.

Nuestro servicio de Pago Automático de Cuentas, ha sido diseñado para pagar en línea la mayor parte de aquellos servicios que tu cancelas mes a mes, como son: agua, luz, teléfono, gas, TV cable, seguros, Internet u otros.

En este sitio tu podrás ingresar tus cuentas y la compañía a la cual deseas pagar, solicitar información de sus últimos pagos, además podrás eliminar alguna de tus cuentas del sistema de Pago Automático tan rápido como la inscribiste, con tan solo una solicitud electrónica.

Para activar este servicio, sigue las indicaciones de la siguiente pantalla.

Si tienes consultas, no dudes en llamarnos al 600-200-7000, donde serás atendido por nuestras ejecutivas telefónicas.

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Volver' and 'Continuar'. The 'Continuar' button is highlighted with a red box.

5.- Una vez en “Suscribir Pago Automático” debes identificar “**Empresa-Servicio**” seleccionando dentro de las opciones “**SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A**”. Posteriormente debes seleccionar la cuenta corriente, **RUT** con dígito verificador sin guion y en mayúscula de la persona que paga el Seguro (Rut Pagador) y en **Monto máximo** en **UF** e ingresar el monto equivalente a **dos primas mensuales**.
Dar click en botón continuar.

The screenshot shows the 'Suscribir Pago Automático' page on the BancoEstado website, step 2, 'Selección e Ingreso de Datos'. The page is titled 'Suscribir Pago Automático' and is part of a 4-step process. Step 2, 'Selección e Ingreso de Datos', is currently active. The main content area contains the following text:

• Selecciona e ingresa la información solicitada.

Empresa - Servicio

SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A

Número Cuenta de Cargo

Ingreso Rut Sin Guion

Monto Máximo en UF

9999999999K 9999

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Volver' and 'Continuar'. The 'Continuar' button is highlighted with a red box.

Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tú póliza es de UF 1,08 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF 2,16 (2 primas).

IMPORTANTE:

- (1) Para evitar perdida de cobertura se recomienda ingresar En "Monto Limite de Pago" ingresar 2 primas.
Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tú póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tú persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en cómo realizar el cambio de mandato (600 411 1000, desde celular *7000).

6.- Ingresar email y autorizar con BE Pass o Tarjeta de Coordinadas.

BancoEstado | Simuladores | Emergencias | Sucursales | Contáctenos | Actualizar Datos | Inicio | Fin de Sesión

Pago Automático | Pago en Línea | Otros Pagos | Liquidación de Pagos | Depositar Pagos

Pago Automático de Servicios - PAC | Cartolas |

Suscribir Pago Automático

1 2 **3** 4 | 3. Confirmación

• Verifica tu transacción y confirma.

Empresa - Servicio	Número Cuenta de Cargo
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A	Cuenta Corriente -
Ingreso Rut Sin Guion	Monto Máximo en UF
999999999999K	9999,0000

Deseo enviar comprobante al E-mail:

• Selección forma de autorizar:

Autorizar con BE Pass

Te enviaremos una notificación a tu App BancoEstado para que autorices esta operación

8.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tu comprobante.

Descarga el comprobante en PDF y envíalo vía email a PAC@Segurossura.cl señalando en el asunto ACTIVACION MANDATO RUT PAGADOR XXXXXXXX-X correspondiente al seguro

BancoEstado | Simuladores | Emergencias | Sucursales | Contáctenos | Actualizar Datos | Inicio | Fin de Sesión

Mis Ofertas | Resumen de Productos | Cuentas | Tarjetas de Crédito | Créditos | Ahorro e Inversiones | Transferencias | Pagos | Compras | Otros Servicios | Configuración de Tarjeta

Pago Automático | Pago en Línea | Otros Pagos | Liquidación de Pagos | Depositar Pagos

Pago Automático de Servicios - PAC | Cartolas

Suscribir Pago Automático

1 2 3 4 | 4. Comprobante

Tu Suscripción de Mandato de Pago Automático de Cuentas se ha realizado con éxito. Se ha enviado una copia de este comprobante a tu correo electrónico registrado: reinaldoivan@hotmail.com

Comprobante Suscripción de Mandato de Pago Automático de Cuentas

Imprime este comprobante para cualquier consulta posterior. También puedes guardar una copia

Cliente:	Nombre Cliente
Rut:	999999999K
Empresa - Servicio	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A
Número Cuenta de Cargo	Cuenta Corriente - 237-0-00
E-mail Cliente	ejemplo@mail.cl
Ingreso Rut Sin Gulon	999999999K
Monto Máximo en UF	9999

Fecha y Hora: 28/03/2021 - 20:56:43 hrs.

Operación Realizada

Imprimir | Exportar

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o www.cmfchile.cl



En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 o desde celulares al *7000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos por e-mail a: servicioclientes@segurossura.cl