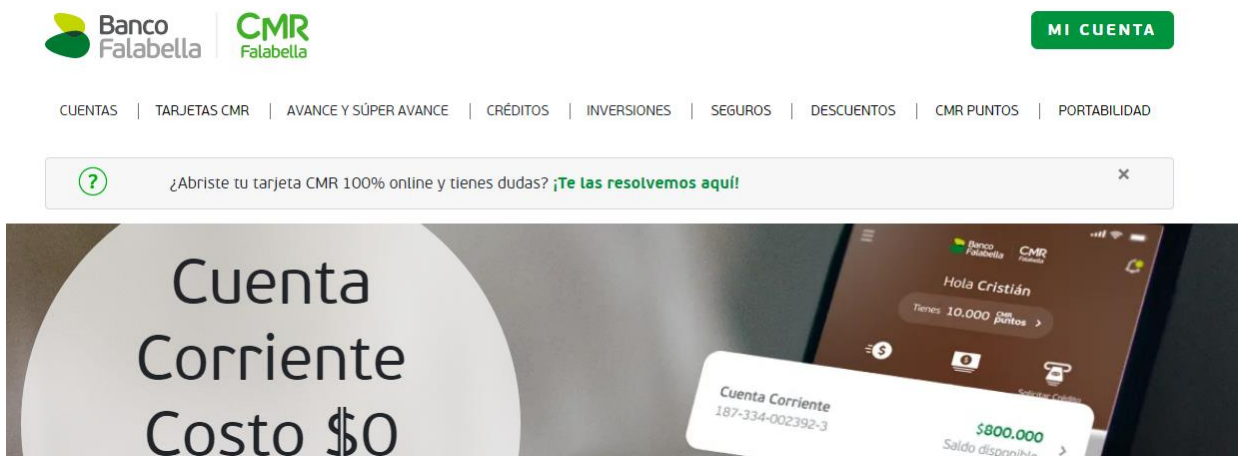


Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

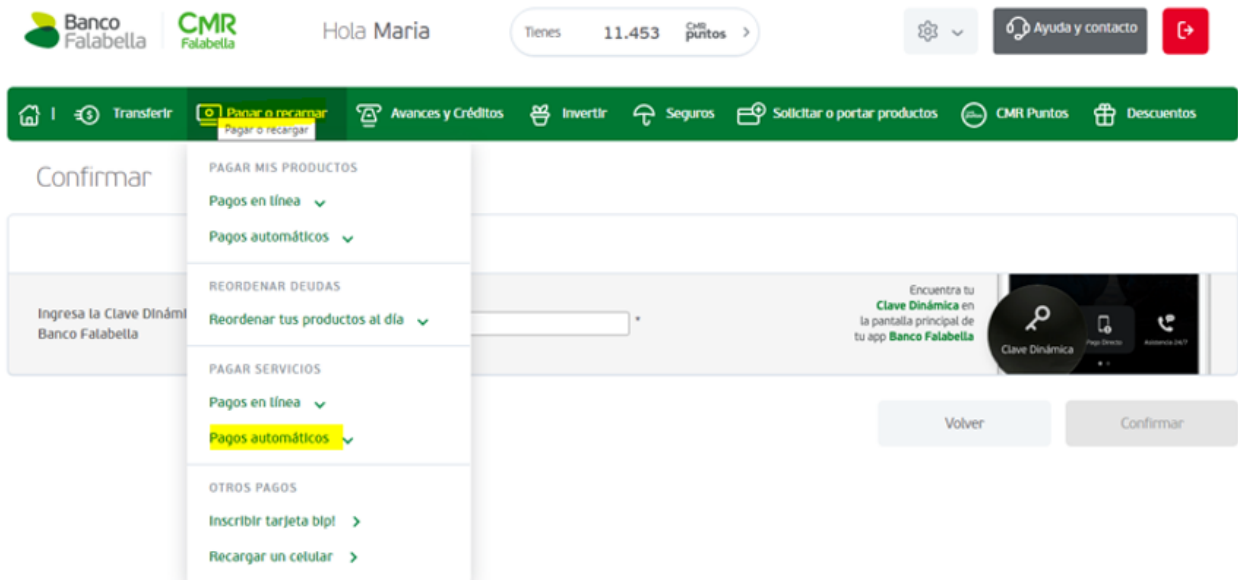
Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAC de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa WWW.BANCOFALABELLA.CL e ingresa tú Rut y Clave de acceso. (MI CUENTA)



2.- Haz Click en “**PAGAR o RECARGAR**” y posteriormente haz click en “**Pagos Automáticos**”



3.- Realice Click en “Suscribir Pagos”.

The screenshot shows the Banco Falabella website interface. At the top, there are logos for Banco Falabella and CMR Falabella, along with the user's name 'Hola Maria' and a balance of 'Tienes 11.453 CMR puntos'. A navigation bar contains icons for 'Transferir', 'Pagar o recargar', 'Avances y Créditos', 'Invertir', 'Seguros', 'Solicitar o portar productos', 'CMR Puntos', and 'Descuentos'. A dropdown menu is open, showing options under 'PAGAR MIS PRODUCTOS' (Pagos en línea, Pagos automáticos), 'REORDENAR DEUDAS' (Reordenar tus productos al día), 'PAGAR SERVICIOS' (Pagos en línea, Pagos automáticos, Pagos suscritos, **Suscribir pagos**, Historial de pagos), and 'OTROS PAGOS' (Inscribir tarjeta bipl, Recargar un celular). The 'Suscribir pagos' option is highlighted in yellow. Below the menu, there are 'Volver' and 'Confirmar' buttons.

4.- Una vez que estamos en “**Suscribir Pagos**”, seleccione la Cuenta Corriente. Posteriormente haga click en Rubro / Tipo de Servicio “**Seguros**” Haga click en Empresa “**Seguros Generales Sura**”.

The screenshot shows the 'Suscribir Pagos Automáticos' form. The progress bar indicates three steps: '1 Ingreso de datos', '2 Confirmación', and '3 Comprobante'. The form is divided into two main sections: 'Elige la cuenta de origen' and 'Datos de pago'. In the 'Elige la cuenta de origen' section, 'Medio de pago' is set to 'Cuenta Corriente 1'. In the 'Datos de pago' section, 'Rubro/Tipo de servicio' is set to 'Seguros' and 'Empresa' is set to 'Seguros Generales SURA'. Other fields include 'Identificador de servicio', 'Nombre de la cuenta (Alias)', 'Monto límite de pago', and 'Enviar E-mail'. A note at the bottom states: '* Campo obligatorio' and 'Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella''.

5.- Posteriormente debes ingresar en “**Identificador de Servicio**” el RUT con dígito verificador sin guion y en mayúscula de la persona que paga el Seguro (Rut Pagador)

Transferir | Pagar o recargar | Avances y Créditos | Invertir | Seguros | Solicitar o portar productos | CMR Puntos | Descuentos

Suscribir Pagos Automáticos

1 Ingreso de datos | 2 Confirmación | 3 Comprobante

Elige la cuenta de origen	Datos de pago
Medio de pago: Cuenta Corriente 1	Rubro/Tipo de servicio: Seguros
	Empresa: Seguros Generales SURA
	Identificador de servicio: 999999999K
	Nombre de la cuenta (Alias):
	Monto límite de pago:
	Enviar E-mail:

6.- Posteriormente debes ingresar en “**Nombre de la cuenta (Alias)**” con el nombre **Seguros Generales Suramericana**

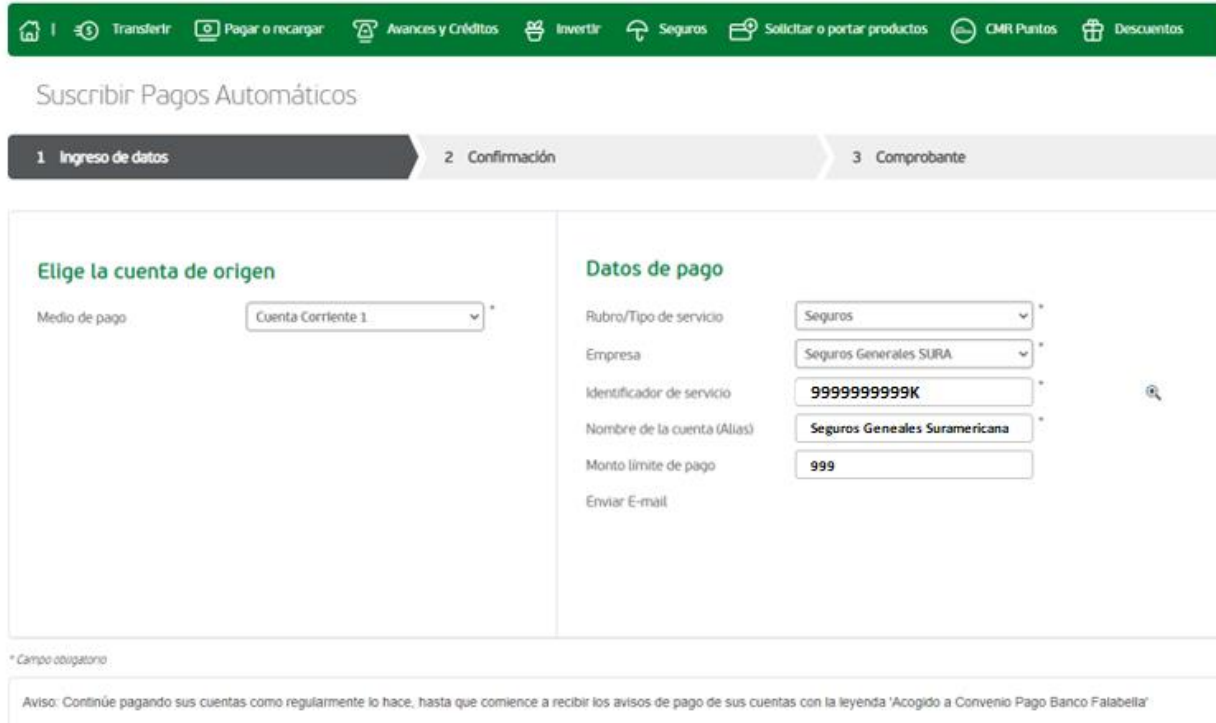
Transferir | Pagar o recargar | Avances y Créditos | Invertir | Seguros | Solicitar o portar productos | CMR Puntos | Descuentos

Suscribir Pagos Automáticos

1 Ingreso de datos | 2 Confirmación | 3 Comprobante

Elige la cuenta de origen	Datos de pago
Medio de pago: Cuenta Corriente 1	Rubro/Tipo de servicio: Seguros
	Empresa: Seguros Generales SURA
	Identificador de servicio: 999999999K
	Nombre de la cuenta (Alias): Seguros Generales Suramericana
	Monto límite de pago:
	Enviar E-mail:

7.- Posteriormente indicamos en “**Monto Limite de Pago**” el equivalente a dos primas mensuales.



Elige la cuenta de origen

Medio de pago: Cuenta Corriente 1

Datos de pago

Rubro/Tipo de servicio: Seguros

Empresa: Seguros Generales SURA

Identificador de servicio: 999999999K

Nombre de la cuenta (Alias): Seguros Generales Suramericana

Monto límite de pago: 999

Enviar E-mail

* Campo obligatorio

Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tú póliza es de UF 1,08 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF 2,16 (2 primas).

IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar En “Monto Limite de Pago” ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tú póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tú persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en cómo realizar el cambio de mandato (600 411 1000, desde celular *7000).

8.- Posteriormente indicamos en “**Enviar E-Mail**” el email .

Transferir | Pagar o recargar | Avances y Créditos | Invertir | Seguros | Solicitar o portar productos | CMR Puntos | Descuentos

Suscribir Pagos Automáticos

1 Ingreso de datos | 2 Confirmación | 3 Comprobante

Elige la cuenta de origen	Datos de pago
Medio de pago: Cuenta Corriente 1 *	Rubro/Tipo de servicio: Seguros *
	Empresa: Seguros Generales SURA *
	Identificador de servicio: 9999999999K *
	Nombre de la cuenta (Alias): Seguros Generales Suramericana *
	Monto límite de pago: 999
	Enviar E-mail: ejemplo@mail.cl

* Campo obligatorio

Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

9.- Una vez ingresada la información dar click en “Continuar”

Transferir | Pagar o recargar | Avances y Créditos | Invertir | Seguros | Solicitar o portar productos | CMR Puntos | Descuentos

Suscribir Pagos Automáticos

1 Ingreso de datos | 2 Confirmación | 3 Comprobante

Elige la cuenta de origen	Datos de pago
Medio de pago: Cuenta Corriente 1 *	Rubro/Tipo de servicio: Seguros *
	Empresa: Seguros Generales SURA *
	Identificador de servicio: 9999999999K *
	Nombre de la cuenta (Alias): Seguros Generales Suramericana *
	Monto límite de pago: 999
	Enviar E-mail: ejemplo@mail.cl

* Campo obligatorio

Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

Continuar

12.- Una vez ingresada la información anterior en **“Continuar”** revisa que la información este ingresada correctamente. Posteriormente en **“Ingresar clave dinámica”**, digita tu clave de seguridad para finalizar y da click en **“Confirmar”**.

Transferir | Pagar o recargar | Avances y Créditos | Invertir | Seguros | Solicitar o portar productos | CMR Puntos | Descuentos

Suscribir Pagos Automáticos

1 Ingreso de datos | 2 Confirmación | 3 Comprobante

Cuenta de origen

Medio de Pago:

Rubro/Tipo de servicio	Seguros
Empresa	Seguros Generales SURA
Identificador de servicio	9999999999K
Nombre de la cuenta (Alias)	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA
Monto límite de pago	999
E-Mail	ejemplo@mail.cl

Ingresar la Clave Dinámica que está en tu aplicación de Banco Falabella

Encuentra tu Clave Dinámica en la pantalla principal de tu app Banco Falabella

Clave Dinámica | Pago Móvil | Atención 24/7

8.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes imprimir tu comprobante en PDF. Envíalo vía email a las siguientes direcciones pac@segurosura.cl señalando en el asunto ACTIVACION MANDATO RUT PAGADOR XXXXXXX-X correspondiente al seguro.

Banco Falabella | CMR Falabella | Hola Paola | Tienes 4.056 CLP puntos > | Ayuda y contacto > | [Red]

Transferir | Pagar | Avances y Súper Avances | Créditos | Invertir | Solicitar productos | CMR Puntos | Descuentos

Suscribir cuenta de servicios

1 Ingreso de datos | 2 Confirmación | 3 Comprobante

Datos de pago

Nombre de la cuenta (Alias)	Seguros Generales Suramericana		
Rubro/Tipo de servicio	Seguros	Medio de pago	Cuenta Corriente 1-451-00
Empresa	Seguros Generales SURA	Fecha	22-03-2020
Identificador de servicio	9999999999K	Hora	22:29
Monto límite de pago	999	Nro de operación	2817671
E-mail	Ejemplo@mail.cl		

Ir a mi Resumen | Imprimir

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 o desde celulares al *7000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos por e-mail a: servicioclientes@segurosura.cl