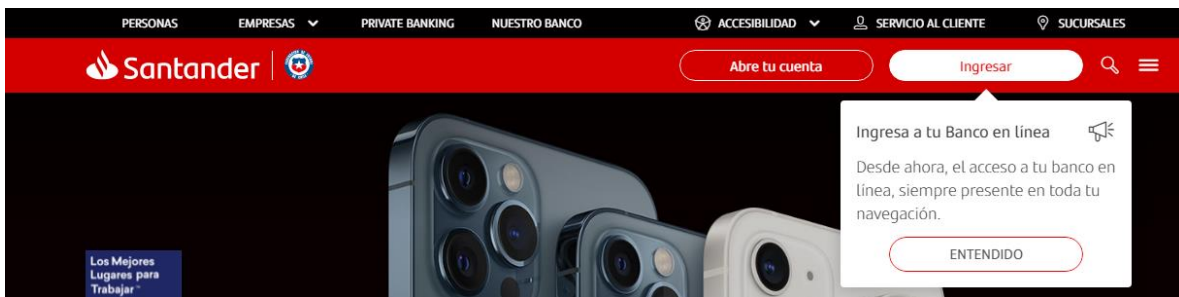


Instructivo de activación de Pago Automático Tarjeta de Crédito (PAT)

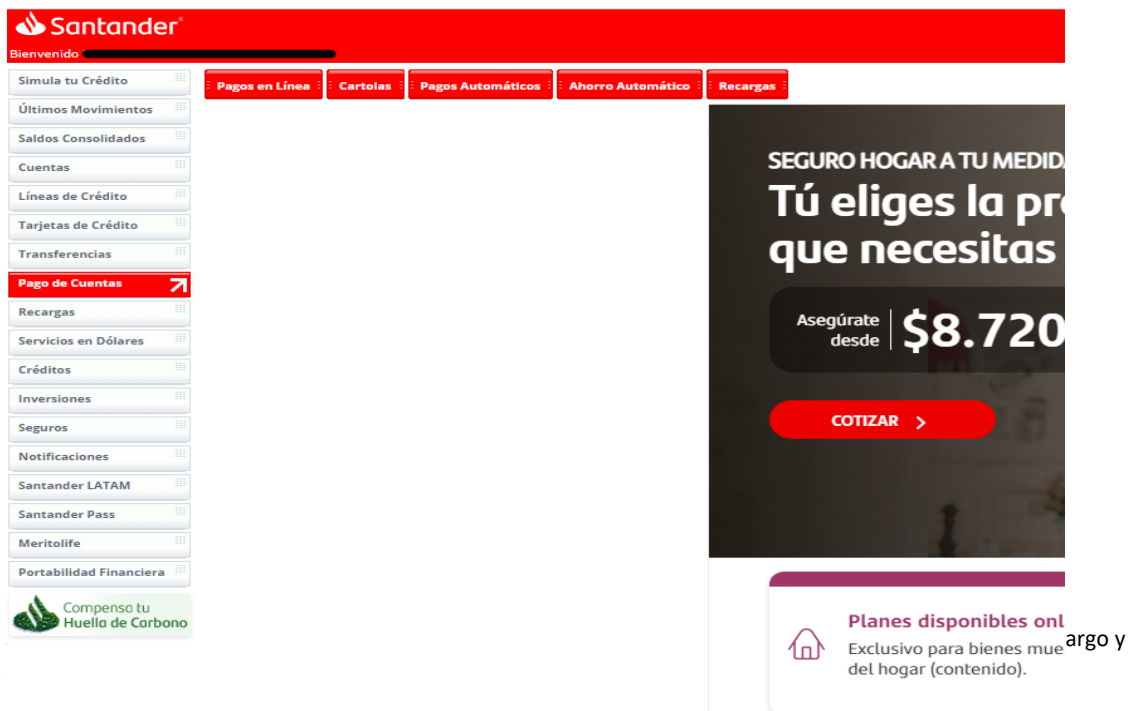
Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAT de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresas <https://banco.santander.cl/personas> e ingresa tú Rut y Clave de acceso.



2.- Haz Click en **“Pagos de Cuentas”** y posteriormente haz click en **“Pagos Automáticos”**.



Santander

Bienvenido

Simula tu Crédito | Últimos Movimientos | Saldos Consolidados | Cuentas | Líneas de Crédito | Tarjetas de Crédito | Transferencias | **Pago de Cuentas** | Recargas | Servicios en Dólares | Créditos | Inversiones | Seguros | Notificaciones | Santander LATAM | Santander Pass | Meritofide | Portabilidad Financiera

Comparte tu Huella de Carbono

Pago Automático con Tarjetas de Crédito

Suscribe el pago automático de cuentas en más de 100 empresas de servicios con cargo a tus Tarjetas de Crédito Santander. Podrás activar, desactivar, modificar los monto máximos de pago y detener el pago de los servicios que tu suscribas en cualquier momento.

→ Ver Condiciones Generales
→ ¿Cómo inscribir este servicio?

Suscribir pago automático

Selecciona la tarjeta con la cual deseas operar:

Mastercard Gold LANPASS XXXX-8819

Aceptar

Al presionar el botón Aceptar, el módulo de Administración de PAT se levantará en una ventana nueva (pop-up). Si tienes algún tipo de programa que bloquee pop-ups (ventanas emergentes) deberás deshabilitarlo para poder...

Toda transacción queda sujeta a verificación. Todo el proceso de suscripción y desarrollo de las Instrucción de cargo, es de exclusiva responsabilidad de Transbank. Infórmate sobre la garantía estatal de los depósitos en su...

4.- Una vez en **“Pago automático en tarjeta de crédito”** debes seleccionar **“Agregar Cuenta Nueva”**

PatPass by webpay

la evolución en la manera de pagar tus cuentas

Inicio | **Agregar Cuenta Nueva** | Historico de Pagos | Consulta de Movimientos | Consulta Pagos Suspendidos | Cerrar Sesión

Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito

El siguiente es un listado de los Pagos Automáticos de Cuentas con Tarjetas de Crédito. Los PatPass contratados pueden ser modificados, eliminados o detenidos, de acuerdo a lo indicado por el comercio

Agregar Nueva Cuenta

Condiciones Generales | Ayuda | Exportar a PDF | Exportar a Excel

Id Servicio: [] Tarjeta: *****2588 Estado: Seleccione... Empresa: [] **Buscar**

Nombre	ID Servicio	Empresa	Ultimo Pago Realizado	Proximo Pago	Estado	Tipo Tarjeta	N° Tarjeta
SEGURO	13498078-5	SURA	SIN INFORMACIÓN		Informado	MASTERCARD	*****2588

Primera Anterior 1 Siguinte Final

5.- En **“Pago automático en tarjeta de crédito”** debes completar la siguiente información

Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito (PatPass)

Agregar nueva cuenta

1. Ingreso de datos 2. Confirmación Comprobante

[Condiciones Generales](#) | [Ayuda](#)

Información del Cliente

Selecciona en "Quiero Suscribir un Servicio de dentro de" la palabra "SEGUROS"

Nombre:
Apellido Paterno:
Apellido Materno:

Ingresar tu nombre, apellido paterno y materno

Información del Servicio

Ingresar RUT (sin puntos ni guion) incluyendo dígito verificador en mayúscula de la persona que paga

Quiero Suscribir un Servicio de: SEGUROS Buscar por empresa

Nombre de la Empresa: SEGUROS GENERALES SURAME

ID Servicio: Ejemplo de ID Servicio:

Selecciona en "Nombre de la Empresa" opción "SEGUROS GENERALES SURAMERICANA"

Información de Pago

Ingresar un nombre para registrar tu seguro.

Numero de Tarjeta: *****8819

Desea agregar monto máximo a pagar? Si No

Guardar este PatPass como: Elige un nombre f

Selecciona en "Desea agregar monto máximo a pagar" Opción NO.

Datos del Contacto

Será notificado, sólo en caso de excepción en su pago automático de cuentas (PatPass)

Ingresar tus datos

Email: Deseo Notificación via Email
Teléfono Celular:
Teléfono Fijo:
Dirección:
Ciudad:

Para finalizar presiona "Continuar"

Continuar

6. Seleccionar "SUSCRIBIR"

Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito (PatPass)


Agregar nueva cuenta

1. Ingreso de datos 2. Confirmación Comprobante

[Condiciones Generales](#) | |

Información de Pago

Este pago se guardará como: SEGURO AUTO
Servicio: SEGUROS
Empresa: SEGUROS GENERALES SURAME
ID Servicio: 990170002

Tarjeta de Pago: MG*****8819 

Monto Máximo a Pagar:

Inicio PatPass Tarjeta: 25/05/2021

Email: [redacted]@GMAIL.COM (Notificación Email Desactivada)

Teléfono celular:

Declaro que he leído y acepto las condiciones generales de esta operación.

[Volver](#)

Suscribir

Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito (PatPass)

Agregar nueva cuenta

1. Ingreso de datos 2. Confirmación **Comprobante**

[Condiciones Generales](#) | [Exportar a PDF](#) | [Exportar a Excel](#)

Información de Pago

Este pago se guardó como:	SEGURO AUTO
Servicio:	SEGUROS
Empresa:	SEGUROS GENERALES SURAME
ID Servicio:	990170002
Tarjeta de Pago:	MC*****8819
Monto Máximo a Pagar:	
Inicio PatPass Tarjeta:	25/05/2021
Email:	*****@GMAIL.COM (Notificación Email Desactivada)
Teléfono celular:	

Información Sujeta a Confirmación

6. Ingrese al formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

seguros.sura.cl/contacto/formulario

Formulario de contacto

Ingresar tus datos para que podamos ayudarte a resolver.

¿Eres cliente o corredor?

CLIENTE CORREDOR

Indique si es cliente o corredor

Rut cliente*

Ingrese su RUT

Debes ingresar tus datos de contacto

Nombre* Apellido*

Ingrese tus nombres Ingrese tu apellidos

Ingrese Nombres, Apellidos, email y celular

Email* Celular*

Ingrese tu email Ingrese tu celular

Cuántas veces nos contactas

Requerimiento: NUEVO REQUERIMIENTO REQUERIMIENTO INGRESADO

Seleccione el tipo de producto

Tipo de producto cliente: Vida y Salud

En "motivo del contacto cliente" selecciona "Pagos"

Motivo del contacto cliente: Pagos

Detalle del contacto cliente: Estado Mandato

Cuántas veces nos contactas*

Describe tu requerimiento, debes ingresar al menos 50 caracteres

Describe su requerimiento

¿Quieres saber todo lo que puedes hacer en nuestro Formulario de Contacto?

[CONOCER MAS](#)

Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

**NUEVO
REQUERIMIENTO**

REQUERIMIENTO
INGRESADO

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text]

¿Necesitas adjuntar archivos?

Habilitar envío de archivos



Desplaza a la derecha para habilitar la opción de adjuntar archivo

ENVIAR FORMULARIO

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text]

54/1000

Sube los documentos que te ayuden en tu consulta

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Puedes adjuntar un máximo de 5 archivos. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Puedes **arrastrar tus archivos** aquí o

ADJUNTAR ARCHIVO

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Máximo 5 archivos para adjuntar. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Adjunta el comprobante de activación del mandato

Envía el formulario

ENVIAR FORMULARIO

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 **411 1000** en los siguientes horarios de atención.

- • Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- • Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos a través del formulario <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>