



Instructivo de activación de Pago Automático Tarjeta de Crédito (PAT)

Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAT de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa <u>www.bancofalabella.cl</u> e ingresa tú Rut y Clave de acceso.



2.- Haz Click en "PAGAR O RECARGAS" y posteriormente haz click en "PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS".

| entes/techbank-client | | Toor 15 369 | CMR | | Avuda v contacto |
|--|-------------------------------------|----------------------|-----------------------|---|-----------------------|
| Falabella Fa | labella | 16163 15.308 | puttos | | |
| යි I =ුල Transfertr | Pagar o recargar 🛛 🖓 Avances y Cr | réditos 쯈 Invertir 굿 | Seguros 🗗 Solicitar o | portar productos 📰 CMR Pu | Intos 🕀 Descuentos |
| | PAGAR MIS PRODUCTOS | | | | |
| puntos | Pagos en línea 🗸 | EN EN | he l | F ;Los | GENNIALS pagan en |
| Canjea tus CMR Puntos por productos, Gift cards, descuentos y más. | Pagos automáticos 🗸 | Aprer cuidas t | ide a | | pp 📩 con Fpay! |
| | REORDENAR DEUDAS | | | | |
| Recu los g | Reordenar tus productos al día 🗸 🗸 | | ¿Ne Ten | cesitas un Crédito? emos una cuota conveniente nara ti-rei | vísalo aquí |
| MIS PRODUCTOS | Reordenar tus productos en mora 🗸 🗸 | | | | |
| Cuenta Corriente | PAGAR SERVICIOS | | | | |
| | Pagos en línea 🗸 | Saldo contable | Saldo disponible | Transf. entre cuentas | Transferir a terceros |
| | Pagos automáticos 🔥 | | | | |
| Línea de Crédito | Pagos suscritos > | \$ 0 | | Aumentar mi línea | Pagar / Configurar |
| | Suscribir pagos 🔉 | Saldo utilizado | Saldo disponible | | |
| | Historial de pagos > | | | | |
| CMR Mastercard Premiur | | Cupo utilizado | \$ 0 | Estado de Cuenta | Pagar |
| | OTROS PAGOS | Copo dulizado | copo osponible | | |
| | Inscribir tarjeta bip! > | | | | |

| Banco Falabella Fa | Hola Maria | Tienes 15.368 | CMR > | 竣 ~ • •• | Ayuda y contacto |
|--|--|--------------------------------|--------------------------------|---|---|
| යි । ₹ා Transfertr | O Pagar o recargar Avances y Cre | éditos 咎 Invertir 굿 S | Seguros 🗗 Solicitar o | o portar productos 🛛 📾 CMR Po | untos 🖶 Descuentos |
| Canjea tus CMR Puntos por productos, dift cards, descuentos y más. Recu los q MIS PRODUCTOS | PAGAR MIS PRODUCTOS Pagos en línea v Pagos automáticos v REORDENAR DEUDAS Reordenar tus productos al día v Beordenas tus productos an día v | Ecco Apren cuidar tu | de a > plata > Ter | ecesitas un Crédito? erros una cuota conveniente para ti, re | GENNIALS pagan en das fisicas con QR desde pp 🚔 con Fpay! |
| Cuenta Corriente | PAGAR SERVICIOS Pagos en línea 🗸 | Saldo contable | Saldo disponible | Transf. entre cuentas | Transferir a terceros |
| Línea de Crédito | Pagos automáticos A Pagos suscritos S Suscribir pagos | \$ O Saldo utilizado | Saldo disponible | Aumentar mi línea | Pagar / Configurar |
| CMR Mastercard Premiur | Historial de pagos > OTROS PAGOS | Cupo utilizado | \$ 0 Cupo disponible | Estado de Cuenta | Pagar |

4.- En "Pago automático" debes completar la siguiente información

| Suscribir Pagos Auto | máticos | 2 Confirmaci | inverur 🖵 seguros 러 | 3 Corr | Seguros Generales |
|--|-----------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|
| Elige la cuenta de orige | n | | Datos de pago | | Seguros Generales suramericana |
| Medio de pago Sa Seleccionar tarjeta de crédito | elecciona | v) * | Rubro/Tipo de servicio Empresa Identificador de servicio Nombre de la cuenta (Allas) Monto límite de pago Enviar E-mail | Selecciona Selecciona Sin Jimite MAxxxxxx@GMAIL.C | → * → * * @ |
| | Tiene qu ni punto | ue ser el Rut que pa os con digito verific | aga la póliza sin guion ador | | Ejemplo "seguro de mi au |
| na vez ingresada la ini 집 니 :ⓒ Transfertr ⓒ Pagar o recarga | formación a ar ල Avances y Cré | nterior debes ^{kiltos} 쯩 Invertir 순 | hacer click en " Con Seguros 🖻 Soticitar o portar producto | s CMR Puntos 🕆 D | escuentos |
| Suscribir Pagos Automát | icos | Confirmación | 3 Como | nhante | |

| Banco Falabella Fala | MR Hola Maria | Tienes 0 CMR > | វថ្លៃ 🗸 🕥 Ayuda | a y contacto |
|--|--|---|--|------------------------------------|
| Gil =③ Transfertr [| වු Pagar o recargar ිලු Avances y Créditos | 뽑 Invertir 순 Seguros 🗗 | Solicitar o portar productos (and CMR Puntos | Descuentos |
| Suscribir Pagos | Automáticos | | | |
| 1 Ingreso de datos | 2 Confi | rmación | 3 Comprobante | |
| Cuenta de origen | CMR Mestercerd Premium • • • • 6804 | Rubro/Tipo de servicio Empresa Identificador de servicio Nombre de la cuenta (Alias) Monto límite de pago E-Mail | SEGUROS GENERALES SEGUROS GENERALES SURAME 990170002 SEGUROS AUTO SIn límite de pago MAXXXXXX@GMAIL.COM | |
| Ingresa la Clave Dinámica Banco Falabella | que está en tu aplicación de | * | Encuentra tu Clave Dinámica en la pantalia principal de tu app Banco Falabella Clave Dinámic | Pogo Directo Acoster-cia 2.4,77 |
| | | | Volver | Confirmar |

6.- colocar Clave dinámica y "Confirmar"

7.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tú comprobante.

Descarga el comprobante en PDF ya que debe ser adjuntado en el formulario web https://seguros.sura.cl/contacto/formulario



8.- Ingrese al formulario web https://seguros.sura.cl/contacto/formulario



| | | the QCM feed and a reason of a rate | | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|------------------------------|---|-----------------------|--|--|
| REQUERIMIENTO | | INGRESADO | | | | | | |
| Tipo de producto client | e | | | | | | | |
| Vida y Salud | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Motivo del contacto cli | ente | | | | | | | |
| rayus | | | | | | | | |
| Detalle del contacto cli | ente | | | | | | | |
| Estado Mandato | | | | • | | | | |
| | | | | | | | | |
| Cuéritanos en qué pode | mos ayudarte* | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | \sim | | | | | |
| | | | Desplaza | a a la der | echa | | | |
| Necesitas adjun | tar archivos | 1 | para hak | oilitar la o | pción | | | |
| Habilitar envio de arch | | | de adiur | ntar archiv | | | | |
| / | | | | ital alcin | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | 7 | | | | | |
| | | | 7 | | | | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO | | 7 | | | | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO | | 7 | | | | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO Viday Salut | | | | | | | |
| ENVIAR FO | RMUL ARIO Vida y Saluc | | | | | | | |
| ENVIAR FO | Vida y Saluc Vida y Saluc Mative del con | | | | | | | |
| ENVIAR FO | RMUL ÁRIÓ Vida y Salut Motivo del con Pagos | acto cliente | | | | | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO Vida y Saluc Mativa del con Pagos Detalle del cor Estado Mar | acto cliente | | | | | | |
| ENVIAR FO | RMUL ARIO Vida y Salut Motivo del Con Pagos Detalle del Cor Estado Mar | tacto cliente tacto cliente tacto cliente | | | | | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO Vida y Saluc Nativa del con Pagos Detalle del cor Estado Man Cuéntanos en | tacto cliente tacto cliente tacto cliente dato | | | | | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO Vida y Saluc Mativa del con Pagos Detalle del con Estado Man Cuéntanos en | tacto cliente tacto cliente dato | | | | | | |
| ENVIAR FO | RMUL ARIO Vida y Salud Motivo del con Pagos Detalle del cor Estado Mari Culentanos en Facesconte | tacto cliente tacto cliente dato qué podemos ayudarte* | | | | | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO Vida y Seluc Pagos Detalle del cor Estado Mar Cuêntanos en | tacto cliente tacto cliente qué podemos ayuderte* | | | | | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO Vida y Saluc Mativa del con Pagos Detalle del cor Estado Mari Cuéntanos en | tacto cliente tacto cliente dato què podemos ayudarte* | den en tu consulta | 547000 | | | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO Vida y Salud Mativa del con Pagos Detalle del con Estado Mari Cuéntanos en Estado Mari Sube los do El tamaño máx Puedes subirio | tacto cliente tacto cliente dato qué podemos ayuderte* cumentos que te ayud mo de cada archive es de la | den en tu consulta DMB. Puedes adjuntar un máxim : Joja, joge, nou y párt. | 54/1000 to de 5 archivos. | | | | |
| ENVIAR FO | RMUL ARIO Vida y Salue Mativo del con Pagos Detalle del cor Estado Mari Culentanos en Sube los do El tamaño máxi | tacto cliente tacto cliente dato gué podemos ayudarte* | den en tu consulta DMB. Puedes adjuntar un máxim s: .jog.jogong y. pdf. | su/1000 | Adjunta el d | comprobante | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO Vida y Saluc Pagos Detaile del cor Estado Mari Cuéntanos en Estado Mari Cuéntanos en Estado Mari Cuéntanos en Estado Mari | tacto cliente tacto cliente dato gué podernos ayudarta* cumentos que te ayud mo de cada archivo es de 10 es en los siguientes formation | den en tu consulta DMB. Puedes adjuntar un máxim :: .jog. jogoong yorf. | 54/000 | Adjunta el d de activació | comprobante in del | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO Vida y Saluc Mativo del con Pagos Detalle del cor Estado Man Cuéntanos en Sube los do El tamaño máxi Puedes subirio | tacto cliente tacto cliente dato cumentos que te ayud mo de cada archivo es de lo cume | den en tu consulta MB. Pudes adjuntar un máxim : . jop. jopog ong y. pdf. ar tus archivos aquí o | 54/200 to de 5 archivos. | Adjunta el o de activació mandato | comprobante on del | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO Vida y Salud Metive del con Pagos Detalle del con Estado Mari Culentanos en Culentanos en Estado Mari Estado Mari Culentanos en Estado Mari | tacto ciente tacto ciente dato qui podemos ayudarte* cumentos que te ayud mo de cada archivo es de la te i los siguientes formatos | den en tu consulta DMB. Puedes adjuntar un máxim : . jop. jopog png y. pdf. | 54/1000 | Adjunta el d de activació mandato | comprobante in del | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO Vida y Salud Metivo del con Pagos Detalle del cor Estado Mar Culettanos en Suble los do El tamaño máx | tacto ciente tacto ciente dato qué podemos ayuderte* cumentos que te ayud te en los siguientes formator Puedes arraster Aujunation de cada archive es de la te en los siguientes formator | den en tu consulta 246. Puedes adjuntar un máxim 15. jog. jog., pog.y. pdf. 27. Ar CHIVO 27. AR ARCHIVO 27. AR ARCHIVO 2 | sufface. | Adjunta el o de activació mandato | comprobante in del | | |
| ENVIAR FO | RMULARIO Vida y Saluc Pagos Detaile del cor Estado Mar Cuéntanos en Sube los do El tamaño máx Puedes subirio | tacto clente tacto clente dato dato puè podenos ayudarte" cumentos que te ayud mo de cada archive es de 16 en los siguientes formatos Puedes arrastra ADJUP amaño máximo de cada vis siguient | den en tu consulta DMB. Puedes adjuntar un méxim :jop. jpegpng ypdf. ar tus archivos aquí o VTAR ARCHIVO a de IDME. Hisiono Sachivos para adje | 54/200 | Adjunta el c de activació mandato | comprobante in del | | |

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 **411 1000** en los siguientes horarios de atención.

- • Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- • Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos a través del formulario https://seguros.sura.cl/contacto/formulario