

Instructivo de activación de Pago Automático Tarjeta de Crédito (PAT)

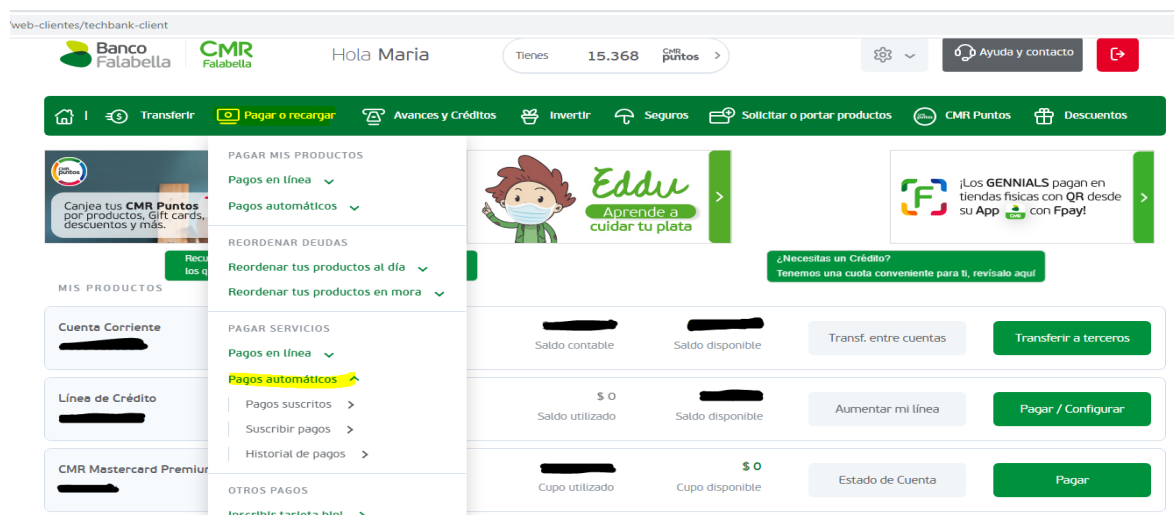
Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAT de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa www.bancofalabella.cl e ingresa tú Rut y Clave de acceso.



2.- Haz Click en **“PAGAR O RECARGAS”** y posteriormente haz click en **“PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS”**.



4.- En **“Pago automático”** debes completar la siguiente información

5. Una vez ingresada la información anterior debes hacer click en **“Continuar”**

6.- colocar Clave dinámica y “Confirmar”

The screenshot shows the 'Suscribir Pagos Automáticos' (Subscribe Automatic Payments) screen in the Banco Falabella app. The interface is in Spanish and includes a top navigation bar with the bank logo, user name 'Hola Maria', and balance 'Tienes 0 CMR Puntos'. A secondary navigation bar contains icons for 'Transferir', 'Pagar o recargar', 'Avances y Créditos', 'Invertir', 'Seguros', 'Solicitar o portar productos', 'CMR Puntos', and 'Descuentos'. The main content area shows a progress bar with three steps: '1 Ingreso de datos', '2 Confirmación' (highlighted), and '3 Comprobante'. Below the progress bar, there are two columns of information. The left column is titled 'Cuenta de origen' and shows 'Medio de pago' as 'CMR Mastercard Premium **** 6804'. The right column lists details: 'Rubro/Tipo de servicio' (SEGUROS GENERALES), 'Empresa' (SEGUROS GENERALES SURAME), 'Identificador de servicio' (990170002), 'Nombre de la cuenta (Alias)' (SEGUROS AUTO), 'Monto límite de pago' (Sin límite de pago), and 'E-Mail' (MAxxxxxx@GMAIL.COM). At the bottom, there is a field to 'Ingresar la Clave Dinámica que está en tu aplicación de Banco Falabella' with a text input box. To the right of this field is a small promotional banner for the app and a floating action button with a key icon labeled 'Clave Dinámica'. At the very bottom, there are two buttons: 'Volver' (light grey) and 'Confirmar' (green).

Medio de pago	CMR Mastercard Premium **** 6804	Rubro/Tipo de servicio	SEGUROS GENERALES
		Empresa	SEGUROS GENERALES SURAME
		Identificador de servicio	990170002
		Nombre de la cuenta (Alias)	SEGUROS AUTO
		Monto límite de pago	Sin límite de pago
		E-Mail	MAxxxxxx@GMAIL.COM

Ingresar la Clave Dinámica que está en tu aplicación de Banco Falabella

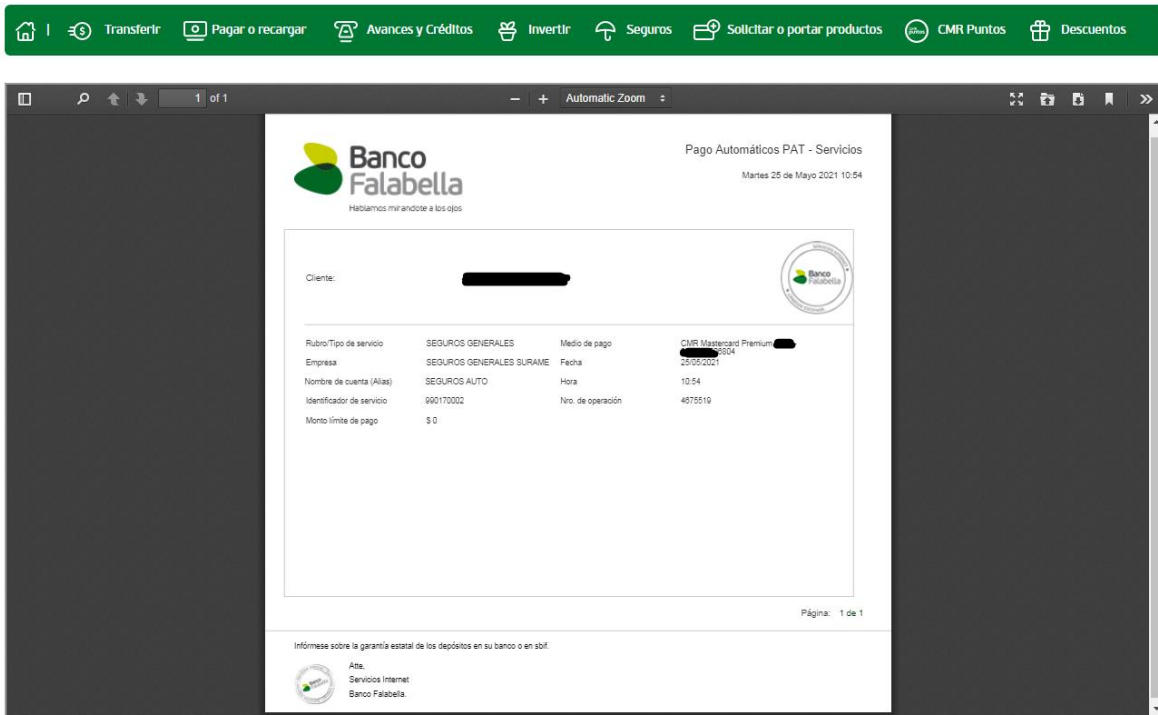
Encuentra tu Clave Dinámica en la pantalla principal de tu app Banco Falabella

Clave Dinámica

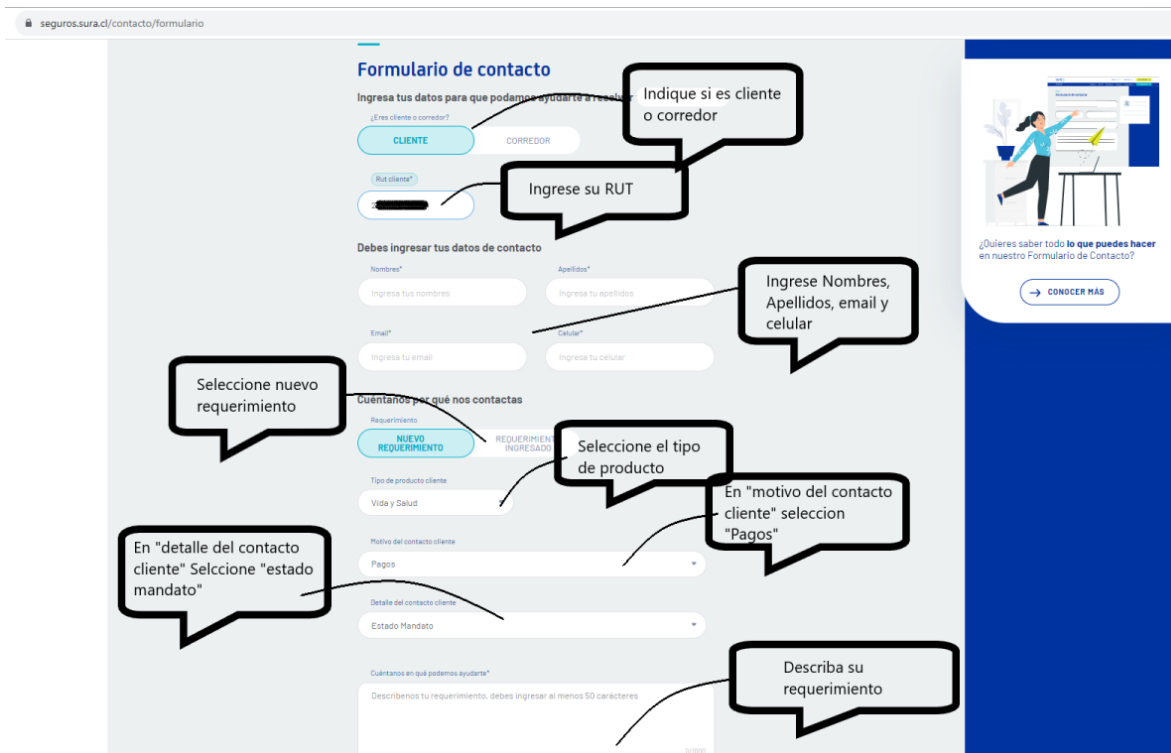
Volver Confirmar

7.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tú comprobante.

Descarga el comprobante en PDF ya que debe ser adjuntado en el formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>



8.- Ingrese al formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>



Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

**NUEVO
REQUERIMIENTO**

REQUERIMIENTO
INGRESADO

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text]

¿Necesitas adjuntar archivos?

Habilitar envío de archivos

Desplaza a la derecha para habilitar la opción de adjuntar archivo

ENVIAR FORMULARIO

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text]

54/1000

Sube los documentos que te ayuden en tu consulta

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Puedes adjuntar un máximo de 5 archivos. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Puedes arrastrar tus archivos aquí o

ADJUNTAR ARCHIVO

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Máximo 5 archivos para adjuntar. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Adjunta el comprobante de activación del mandato

Envía el formulario

ENVIAR FORMULARIO

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 **411 1000** en los siguientes horarios de atención.

- • Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- • Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos a través del formulario <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>