

Instructivo de activación de Pago Automático Tarjeta de Crédito (PAT)

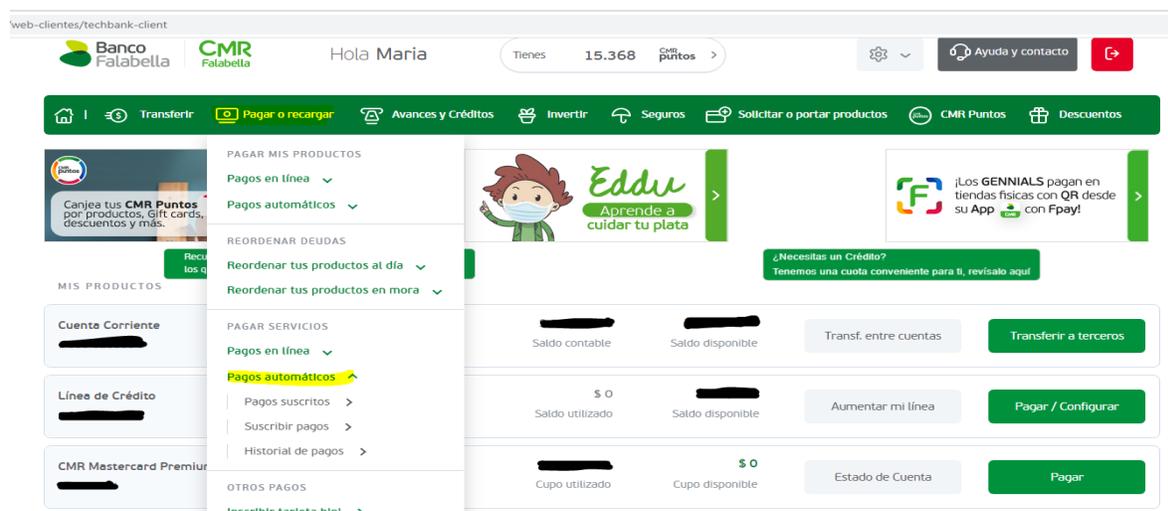
Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAT de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa www.bancofalabella.cl e ingresa tú Rut y Clave de acceso.



2.- Haz Click en **“PAGAR O RECARGAS”** y posteriormente haz click en **“PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS”**.



4.- En **“Pago automático”** debes completar la siguiente información

Elige la cuenta de origen

Medio de pago:

Datos de pago

Rubro/Tipo de servicio:

Empresa:

Identificador de servicio:

Nombre de la cuenta (Alias):

Monto límite de pago:

Enviar E-mail:

Seguros Generales

Seguros Generales suramericana

Ejemplo “seguro de mi auto”

Tiene que ser el Rut que paga la póliza sin guion ni puntos con digito verificador

5. Una vez ingresada la información anterior debes hacer click en **“Continuar”**

6.- colocar Clave dinámica y “Confirmar”

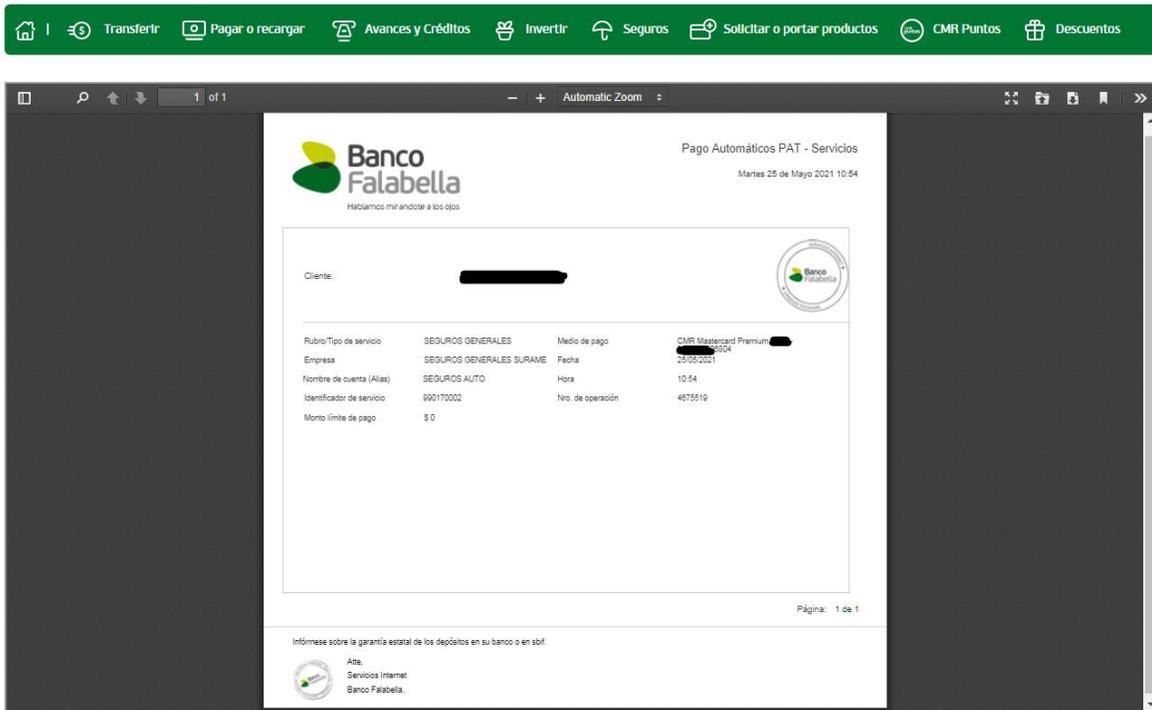
The screenshot shows the mobile app interface for Banco Falabella. At the top, there is a header with the bank logo, the user's name 'Hola Maria', and a balance of 'Tienes 0 CMR Puntos'. Below the header is a navigation bar with various service icons. The main content area is titled 'Suscribir Pagos Automáticos' and shows a progress bar with three steps: '1 Ingreso de datos', '2 Confirmación', and '3 Comprobante'. The 'Confirmación' step is currently active. Below the progress bar, there is a table with payment details:

Cuenta de origen	
Medio de pago	CMR Mastercard Premium **** 6804
Rubro/Tipo de servicio	SEGUROS GENERALES
Empresa	SEGUROS GENERALES SURAME
Identificador de servicio	990170002
Nombre de la cuenta (Alias)	SEGUROS AUTO
Monto límite de pago	Sin límite de pago
E-Mail	MAxxxxxx@GMAIL.COM

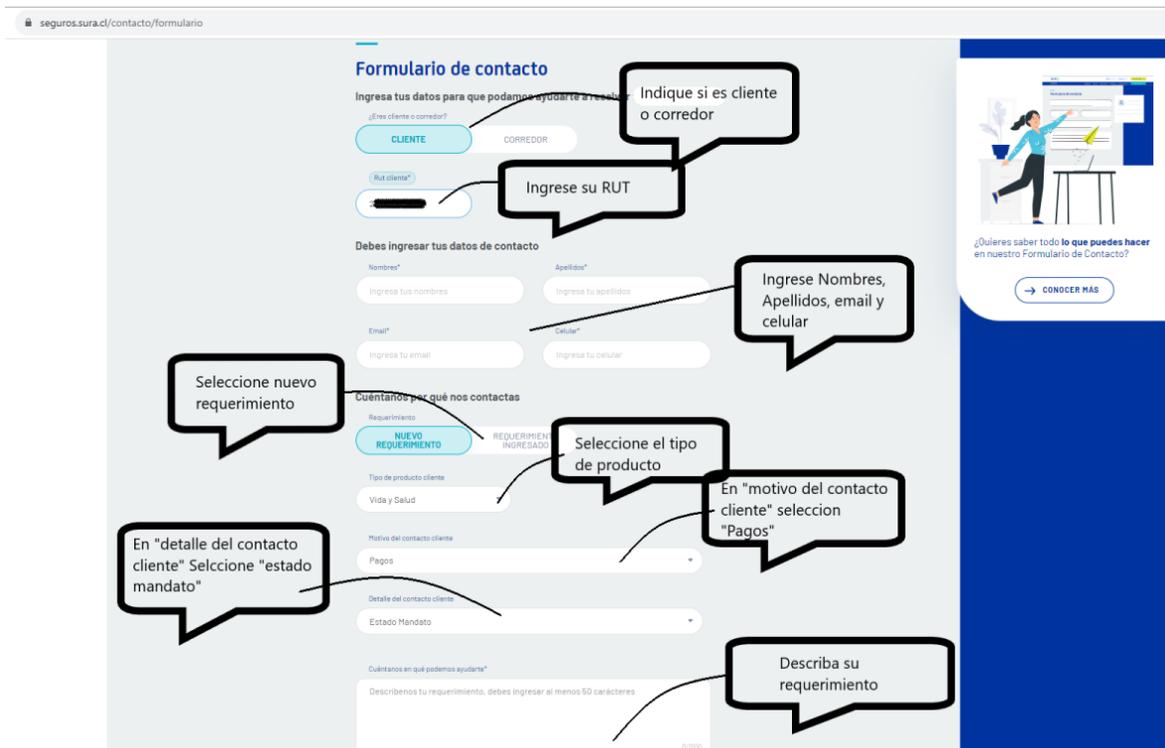
At the bottom of the screen, there is a text prompt: 'Ingresa la Clave Dinámica que está en tu aplicación de Banco Falabella' followed by an input field. A green arrow points from the instruction above to this input field. To the right of the input field, there is a small promotional banner for the 'Clave Dinámica' feature. At the very bottom, there are two buttons: 'Volver' and 'Confirmar'.

7.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tú comprobante.

Descarga el comprobante en PDF ya que debe ser adjuntado en el formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>



8.- Ingrese al formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>



Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

**NUEVO
REQUERIMIENTO**

REQUERIMIENTO
INGRESADO

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text]

¿Necesitas adjuntar archivos?

Habilitar envío de archivos



Desplaza a la derecha para habilitar la opción de adjuntar archivo

ENVIAR FORMULARIO

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text]

54/1000

Sube los documentos que te ayuden en tu consulta

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Puedes adjuntar un máximo de 5 archivos. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Puedes arrastrar tus archivos aquí o

ADJUNTAR ARCHIVO

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Máximo 5 archivos para adjuntar. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Adjunta el comprobante de activación del mandato

Envía el formulario

ENVIAR FORMULARIO

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 **411 1000** en los siguientes horarios de atención.

- • Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- • Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos a través del formulario <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>