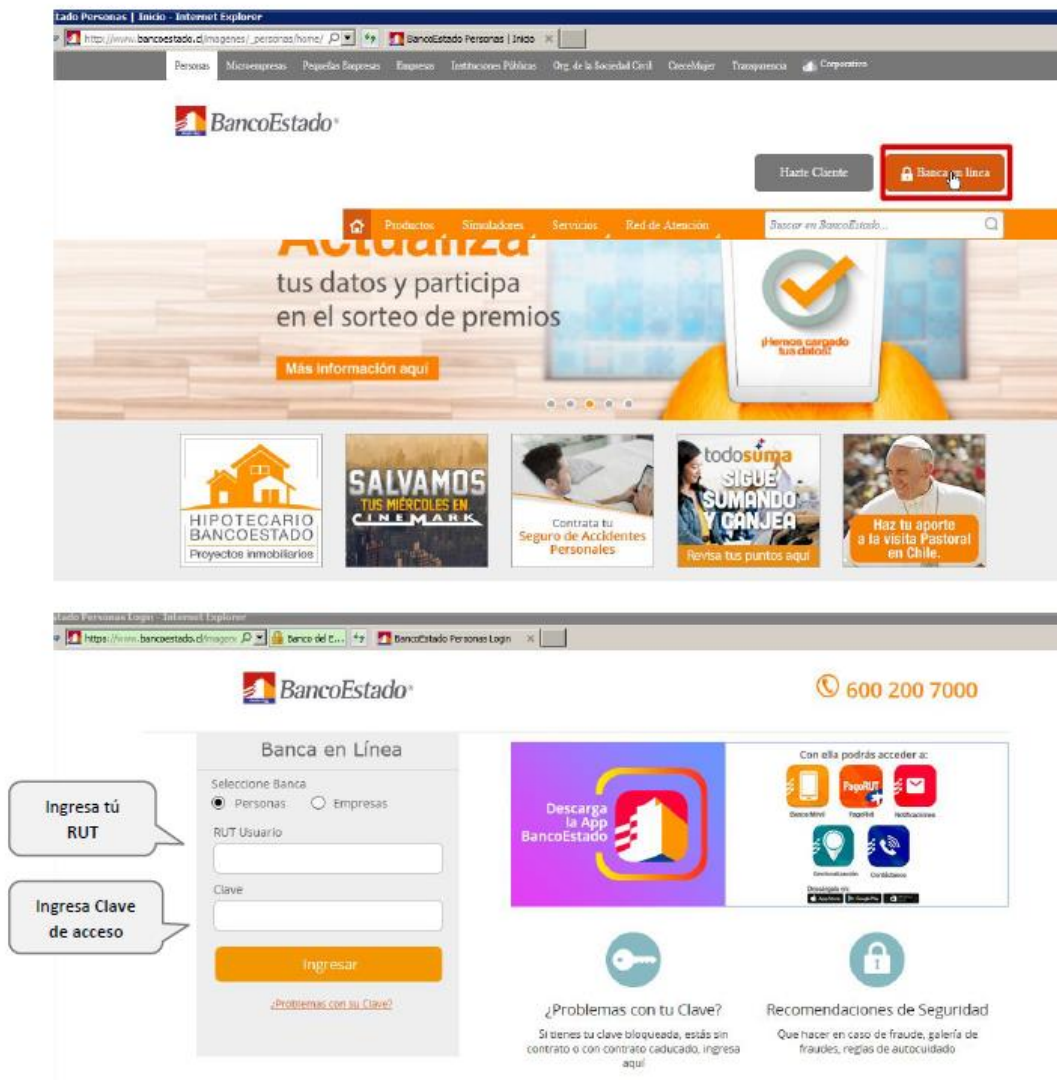


Instructivo de activación de Pago Automático de Tarjeta de crédito (PAT)

Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de tarjeta PAT de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

- 1) Ingresa WWW.BANCOESTADO.CL haz click en “Banca en línea” e ingresa tu Rut y clave de acceso



The image shows two screenshots of the BancoEstado website. The top screenshot is the homepage, where the 'Banca en línea' button is highlighted with a red box. The bottom screenshot shows the login page for 'Banca en Línea'. It features a login form with fields for 'RUT Usuario' and 'Clave', and an 'Ingresar' button. Callouts indicate where to enter the RUT and the password. To the right of the login form, there are links for downloading the app and security recommendations.

- 2) Haz Click en “Tarjeta de crédito”

Banca en Línea

- Cuenta Corriente
- Línea de Crédito
- Tarjeta de Crédito
- Depósito a Plazo
- Crédito Hipotecario
- Crédito de Consumo
- Transferencias
- Pagos
- Bip! Transantiago
- Abonos Recibidos
- Banca Móvil
- Fondos Mutuos
- Otros Servicios

Bienvenido(a) ROXANA CATHERINE MAYORGA TOLOZA

- Fecha de última conexión: 24-10-2017 a las 10:37:51
- Ejecutivo: CRISTIAN ANDRES SAAVEDRA VALLEJO
- Reservado: ETCO. NUNDA

■ Novedades

Estimado(a): ROXANA CATHERINE MAYORGA TOLOZA



Descarga e
Instala Gratis

Detect
Safe Browsing

Y protégete de Sitios Falsos

3) En opción “Tarjeta de crédito” haz click en “Suscribir Pago Servicios”. Posteriormente selecciona la tarjeta de crédito que deseas se realice el cargo y presiona “Aceptar”.

BancoEstado®

Simuladores Contacto Emergencias

Banca en Línea

- Cuenta Corriente
- Línea de Crédito
- Tarjeta de Crédito
 - Saldo
 - Últimos Movimientos
 - Estado de Cuenta
 - Pago
 - Avance
 - Suscribir Pago Servicios
 - Mi Tarjeta
 - Bloqueo
- Depósito a Plazo
- Crédito Hipotecario
- Crédito de Consumo
- Transferencias

Pago Automático con Tarjeta de Crédito

Nombre
ROXANA CATHERINE MAYORGA TOLOZA

■ Elija la(s) tarjeta(s) sobre la cual desea operar:

	Tipo
<input checked="" type="checkbox"/>	Mastercard
<input type="checkbox"/>	Mastercard

Aceptar

- 4) Una vez en “PAGO AUTOMATICO DE CUENTAS CON TARJETA DE CREDITO” debes seleccionar “AGREGAR CUENTA NUEVA”.



PatPass la evolución en la manera de pagar tus cuentas

by webpay

Cuentas Inscritas | Agregar Cuenta Nueva | Historico de Pagos | Cerrar Sesión

Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito

El siguiente es un listado de los Pagos Automáticos de Cuentas con Tarjetas de Crédito. Los PatPass contratados pueden ser modificados, eliminados o detenidos, de acuerdo a lo indicado por el comercio

Agregar Nueva Cuenta

Condiciones Generales | Ayuda | Exportar a PDF | Exportar a Excel

Cuentas inscritas

Id Servicio: Tarjeta: Estado: Empresa:

Nombre	ID Servicio	Empresa	Ultimo Pago Realizado	Proximo Pago	Estado	Tipo Tarjeta	N° Tarjeta
Sin Registros							

Primera Anterior Siguiendo Final

- 5) En “PAGO AUTOMATICO DE CUENTAS CON TARJETA DE CREDITO” debes completar la siguiente información:

5.1.-Informacion del Cliente:



Condiciones Generales | Ayuda

Información del Cliente

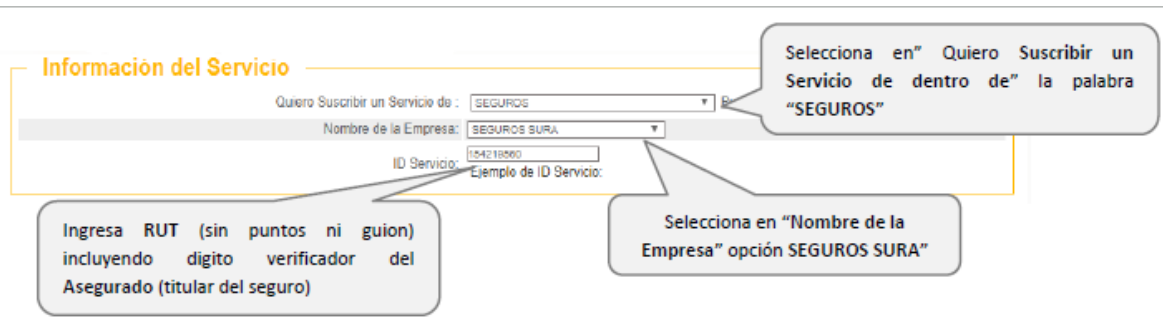
Nombre:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Ingresa tú Nombre, Apellido Paterno y Materno

5.2.-Informacion del Servicio



Información del Servicio

Quiero Suscribir un Servicio de:

Nombre de la Empresa:

ID Servicio:

Ejemplo de ID Servicio:

Selecciona en "Quiero Suscribir un Servicio de dentro de" la palabra "SEGUROS"

Ingresa RUT (sin puntos ni guion) incluyendo digito verificador del Asegurado (titular del seguro)

Selecciona en "Nombre de la Empresa" opción SEGUROS SURA

5.3.-Informacion de Pago

Información de Pago

Numero de Tarjeta: [.....]

Desea agregar monto máximo a pagar? Si No

Guardar este PalPass como: Elige un nombre fácil de recordar para tu pago

Ingresar un nombre para registrar tu seguro.

Selecciona en "Desea agregar monto máximo a pagar Opción NO."

IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar En "Monto Máximo (UF)" ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tu póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tú persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en cómo realizar el cambio de mandato (600 411 1000).

5.4.-Datos de Contacto

Datos del Contacto

Será notificado, sólo en caso de excepción en su pago automático de cuentas (PalPass)

Ingresar tus datos (*) Opcional

Email: [.....] Deseo Notificación via Email

Teléfono Celular: [.....]

Teléfono Fijo: [.....]

Dirección: [.....]

Ciudad: [Selección.....]

Continuar

Para finalizar presiona "Continuar".

- 6) Una vez ingresada la información anterior debes hacer click en **"SUSCRIBIR"**.

Cuentas Inscritas **Agregar Cuenta Nueva** Historico de Pagos Cerrar Sesión

Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito (PatPass)

Agregar nueva cuenta

1. Ingreso de datos 2. **Confirmación** ✓ Comprobante

Condiciones Generales |

Información de Pago

Este pago se guardará como: SEGUROS

Servicio: SEGUROS

Empresa: SEGUROS SURA

ID Servicio: 154219560

Tarjeta de Pago: MASTERCARD*****

Monto Máximo a Pagar:

Inicio PatPass Tarjeta: 24/10/2017

Email: (Notificación Email Desactivada)

Teléfono celular:

Declaro que he leído y acepto las condiciones generales de esta operación.

[Volver](#) **Enviar**

7.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tu comprobante.

PatPass ✓ la evolución en la manera de pagar tus cuentas

Cuentas Inscritas **Agregar Cuenta Nueva** Historico de Pagos Cerrar Sesión

Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito (PatPass)

Agregar nueva cuenta

1. Ingreso de datos 2. **Confirmación** ✓ **Comprobante**

Condiciones Generales **Descargar a PDF** Exportar a Excel

Información de Pago

Este pago se guardó como: SEGUROS

Servicio: SEGUROS

Empresa: SEGUROS SURA

ID Servicio: 154219560

Tarjeta de Pago: MASTERCARD*****

Monto Máximo a Pagar:

Inicio PatPass Tarjeta: 24/10/2017

Email: (Notificación Email Desactivada)

Teléfono celular:

Descargar el comprobante en PDF ya que se debe adjuntar al formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

8.- Ingrese al formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

Formulario de contacto

Ingresa tus datos para que podamos ayudarte a resolver tu requerimiento. Indique si es cliente o corredor

¿Eres cliente o corredor?

CLIENTE

CORREDOR

Rut cliente*

Ingresa su RUT

Debes ingresar tus datos de contacto

Nombre*

Apellidos*

Ingresa Nombres, Apellidos, email y celular

Email*

Celular*

Seleccione nuevo requerimiento

Cuántanos per qué nos contactas

Requerimiento

NUEVO REQUERIMIENTO

REQUERIMIENTO INGRESADO

Seleccione el tipo de producto

Tipo de producto cliente

En "motivo del contacto cliente" seleccion "Pagos"

Motivo del contacto cliente

En "detalle del contacto cliente" Selccione "estado mandato"

Detalle del contacto cliente

Describe su requerimiento

Cuántanos en qué podemos ayudarte*

Describebnos tu requerimiento, debes ingresar al menos 50 caracteres



¿Quieres saber todo lo que puedes hacer en nuestro Formulario de Contacto?

[→ CONOCER MÁS](#)

Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

NUEVO
REQUERIMIENTO

REQUERIMIENTO
INGRESADO

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text area]

¿Necesitas adjuntar archivos?

Habilitar envío de archivos

Desplaza a la derecha para habilitar la opción de adjuntar archivo

ENVIAR FORMULARIO

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuántanos en qué podemos ayudarte*

54/1000

Sube los documentos que te ayuden en tu consulta

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Puedes adjuntar un máximo de 5 archivos. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Puedes **arrastrar tus archivos** aquí o

ADJUNTAR ARCHIVO

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Máximo 5 archivos para adjuntar. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Adjunta el comprobante de activación del mandato

Envía el formulario

ENVIAR FORMULARIO

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos a través del formulario <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>