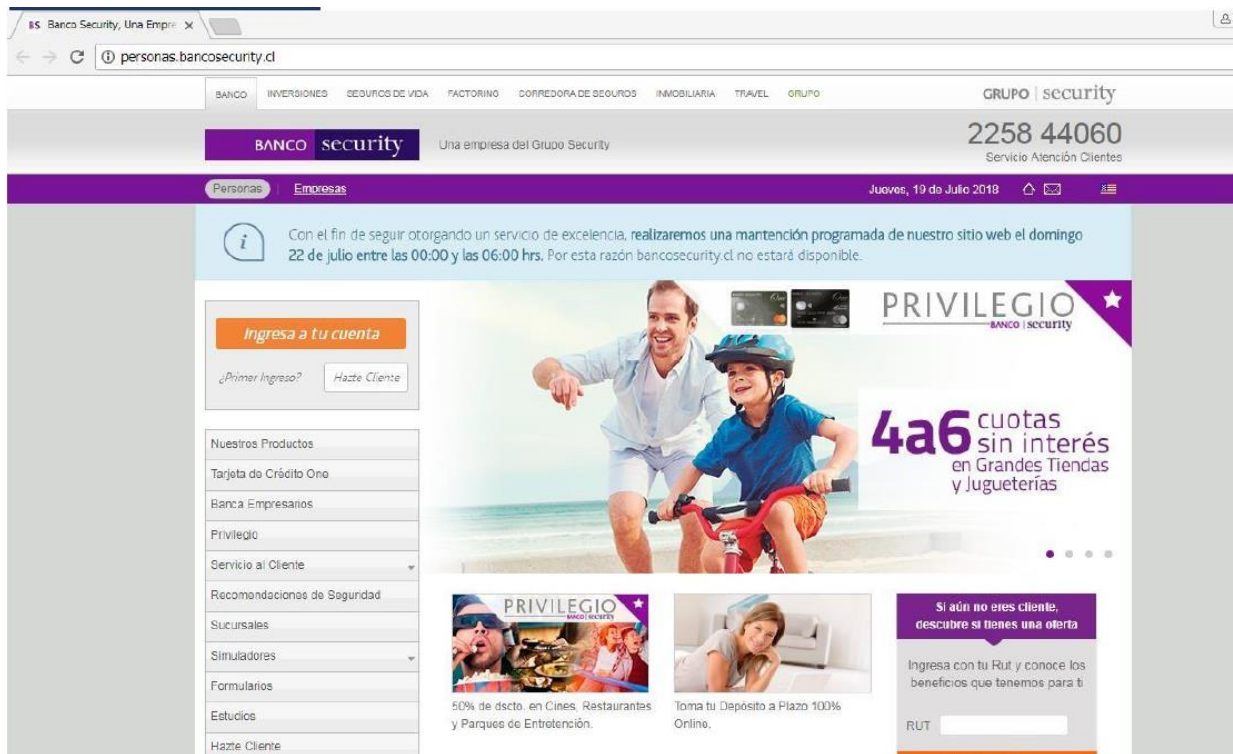


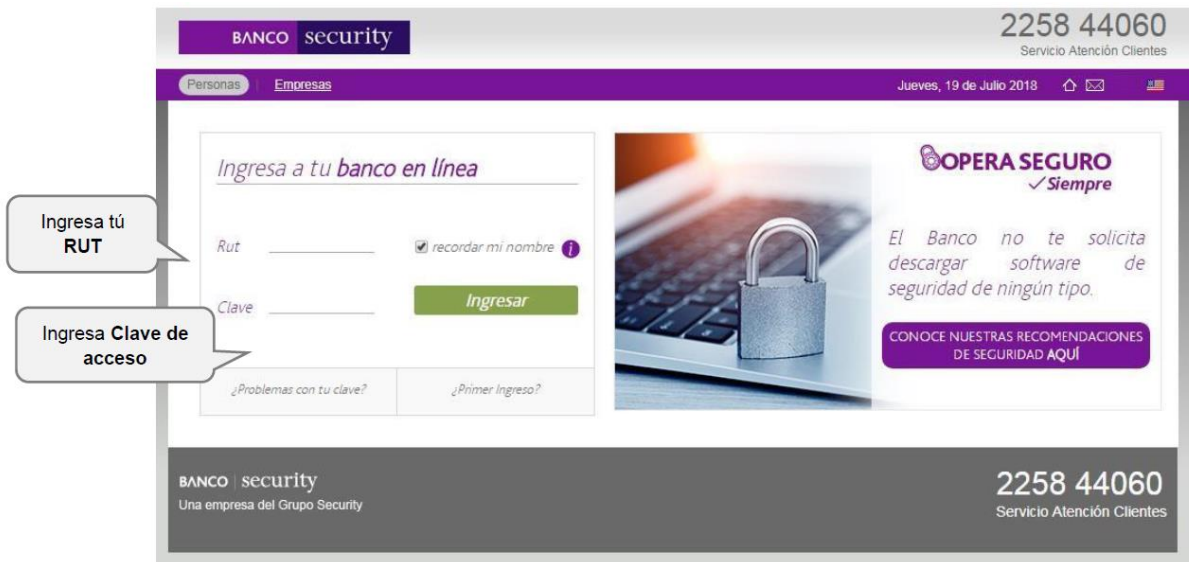
Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAC de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

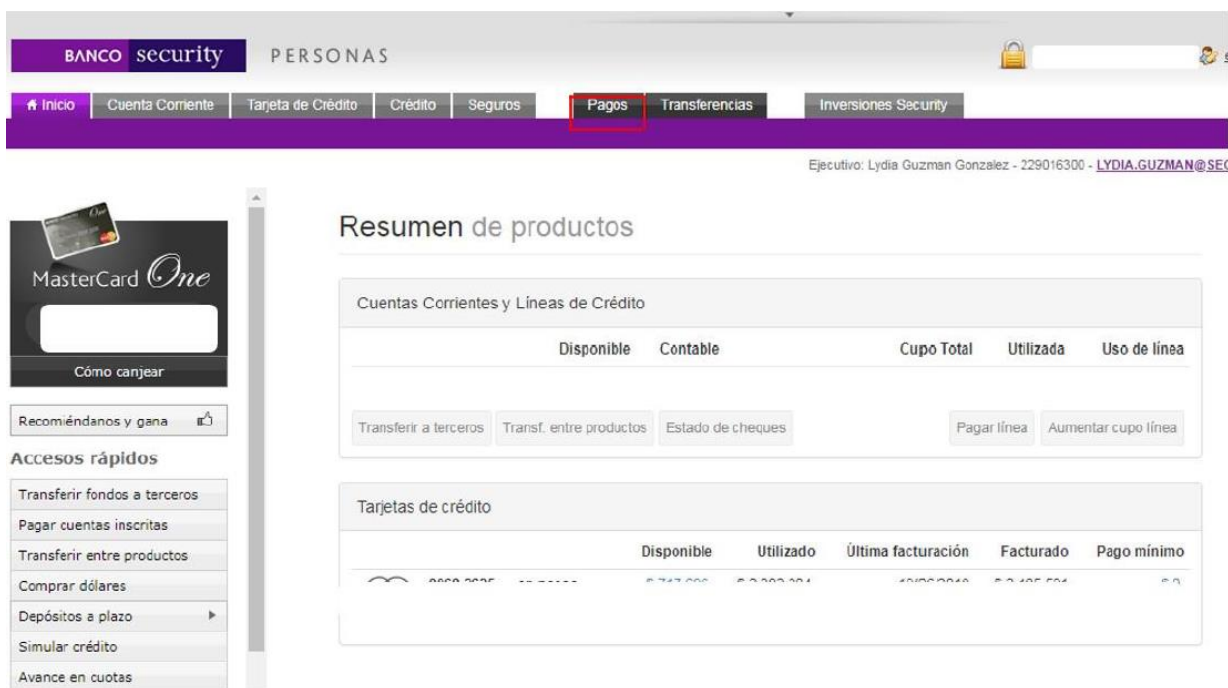
1.- Ingresa [WWW.BANCOSECURITY.CL](http://WWW.BANCOSECURITY.CL) haz click en **"Ingresa a tu cuenta"** posteriormente **ingresa tu Rut y Clave de acceso.**



The screenshot shows the website for Banco Security. At the top, there is a navigation menu with options: BANCO, INVERSIONES, SEGUROS DE VIDA, FACTORING, CORREDORA DE SEGUROS, INMOBILIARIA, TRAVEL, and GRUPO. The main header includes the Banco Security logo and the text 'Una empresa del Grupo Security'. On the right, the phone number '2258 44060' and 'Servicio Atención Clientes' are displayed. Below the header, there are tabs for 'Personas' and 'Empresas', and the date 'Jueves, 19 de Julio 2018'. A central banner features a family riding a bicycle on a beach, with the text 'PRIVILEGIO BANCO SECURITY' and '4a6 cuotas sin interés en Grandes Tiendas y Jugueterías'. A sidebar on the left lists various services and products, including 'Ingresar a tu cuenta', 'Tarjeta de Crédito One', 'Banco Empresarial', 'Privilegio', 'Servicio al Cliente', and 'Recomendaciones de Seguridad'. At the bottom, there are three promotional tiles: one for a 50% discount at cinemas and restaurants, one for a 100% online deposit, and one for a special offer for new clients.



## 2.- Haz Click en “PAGOS”



## 3.- En opción “Pagos” selecciona opción “Inscribir Cuenta”.

## Pago de cuentas en línea

- Pagar cuentas inscritas
- Pagar cuentas no inscritas
- Inscribir cuentas
- Estadísticas de pagos
- Eliminar cuentas inscritas

## Pagos automáticos

- Pago automático con tarjeta (PAT Pass)
- Pago automático en cuenta corriente (PAC)
  - Cuentas inscritas
  - Inscribir cuenta
  - Pagos realizados

## Pago de productos del Banco

## Pago Automático

### Consultas de Pago Automático

Selecciona tu Tarjeta de Crédito

4.- Una vez en “Inscribir Pago Automático” debes identificar “Empresa” seleccionando dentro de las opciones “SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A”. Posteriormente debes completar E-Mail, Rut y en Monto máximo en UF e ingresar el monto equivalente a dos primas mensuales.

Ejecutivo: Lydia Guzman Gonzalez - 229016300 - LYDIA.GUZMAN@SECURITY.CL [contacto](#)

### Inscribir una cuenta

Esto es importante:

- El primer pago automático de tu cuenta dependerá del proceso interno de cada empresa, por lo que no debes de pagarla hasta que recibas impreso en la boleta el timbre “Acogido al Convenio PAC del Banco Security” o “Pago Automático”. Si después de 2 meses aún no aparece el timbre impreso en la boleta, debes consultar directamente a la empresa prestadora del servicio sobre el estado de la inscripción a PAC.
- Revisa el identificador del servicio, es de tu exclusiva responsabilidad el correcto ingreso de este.
- Si tienes PAC contratado en otro banco para la misma cuenta, debes solicitar su eliminación para poder activarlo aquí. No sirve el bloqueo, debes solicitarlo.

Inscribir cuenta

Rubro:

Empresa:

Identificador del servicio:

No restringir monto.

Monto máximo autorizado a pagar:

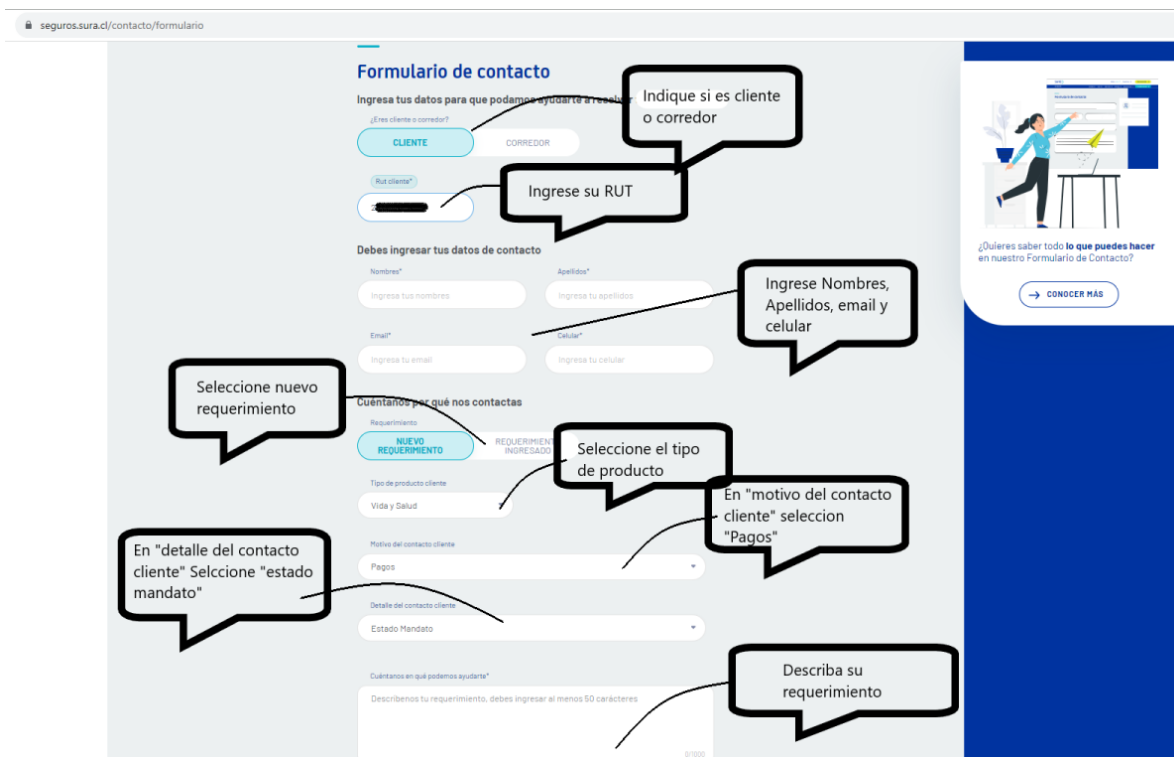
Pagar con cargo a la cuenta corriente:

E-mail recepción inscripción:

Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tú póliza es de UF 1,08 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF 2,16 (2 primas).

**IMPORTANTE:**

- (1) Para evitar perdida de cobertura se recomienda ingresar En "Monto Limite de Pago" ingresar 2 primas.  
Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tú póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tú persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en cómo realizar el cambio de mandato (600 411 1000).
- (4) Enviar comprobante al formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>



seguros.sura.cl/contacto/formulario

### Formulario de contacto

Ingresar tus datos para que podamos ayudarte a resolver tu requerimiento.

¿Eres cliente o corredor?

**CLIENTE** CORREDOR

Indique si es cliente o corredor

Rut cliente\*

Ingrese su RUT

Debes ingresar tus datos de contacto

Nombre\*

Apellido\*

Ingrese Nombres, Apellidos, email y celular

Email\*

Celular\*

Ingrese tu email Ingrese tu celular

¿Cuántas veces nos contactas?

Requerimiento

**NUEVO REQUERIMIENTO** REQUERIMIENTO INGRESADO

Selección nuevo requerimiento

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Selección el tipo de producto

Motivo del contacto cliente

Pagos

En "motivo del contacto cliente" seleccion "Pagos"

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

En "detalle del contacto cliente" Seleccion "estado mandato"

¿Cuántas veces nos contactas?

Describe tu requerimiento

Describe tu requerimiento, debes ingresar al menos 50 caracteres

¿Quieres saber todo lo que puedes hacer en nuestro Formulario de Contacto?

→ CONOCER MÁS

## Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

**NUEVO  
REQUERIMIENTO**

REQUERIMIENTO  
INGRESADO

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte\*

[Redacted text area]

¿Necesitas adjuntar archivos?

Habilitar envío de archivos

Desplaza a la derecha para habilitar la opción de adjuntar archivo

ENVIAR FORMULARIO



Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte\*

54/1000

**Sube los documentos que te ayuden en tu consulta**

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Puedes adjuntar un máximo de 5 archivos. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Puedes **arrastrar tus archivos** aquí o

**ADJUNTAR ARCHIVO**

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Máximo 5 archivos para adjuntar. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

**ENVIAR FORMULARIO**

Adjunta el comprobante de activación del mandato

Envía el formulario

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos a través del formulario <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>