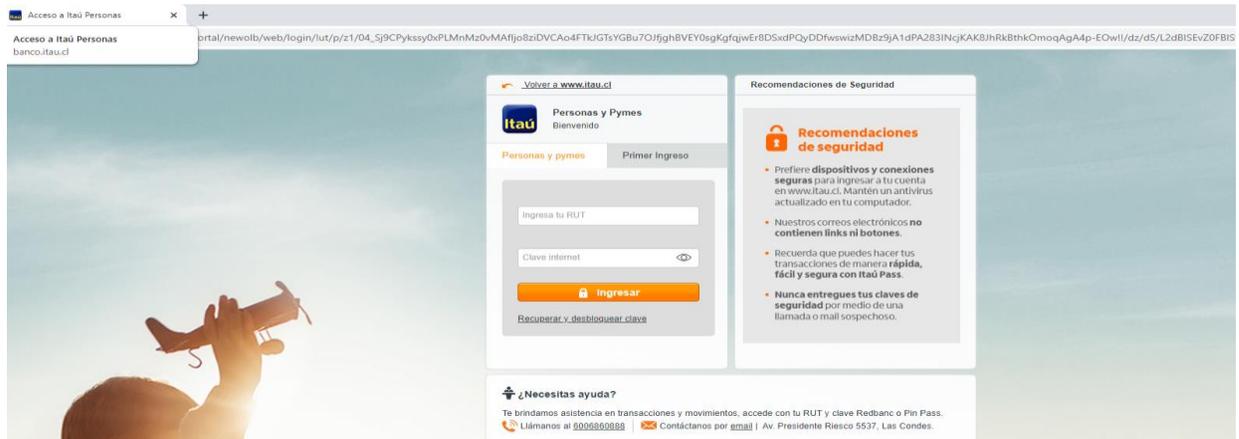
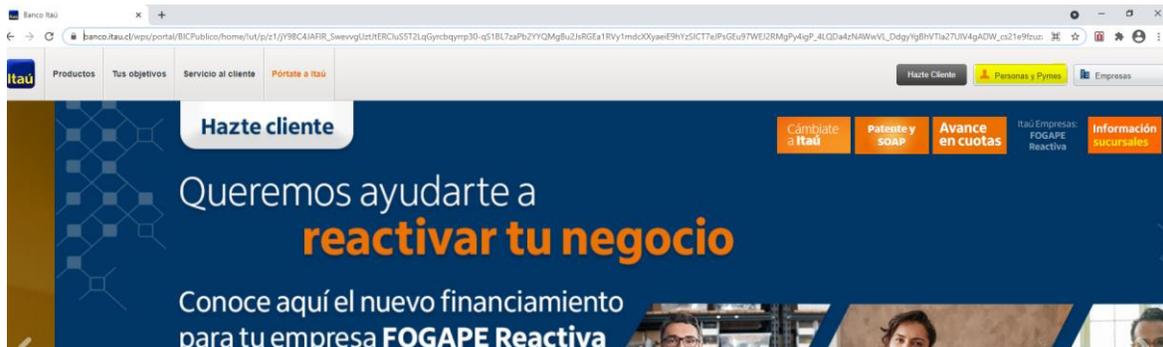


Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

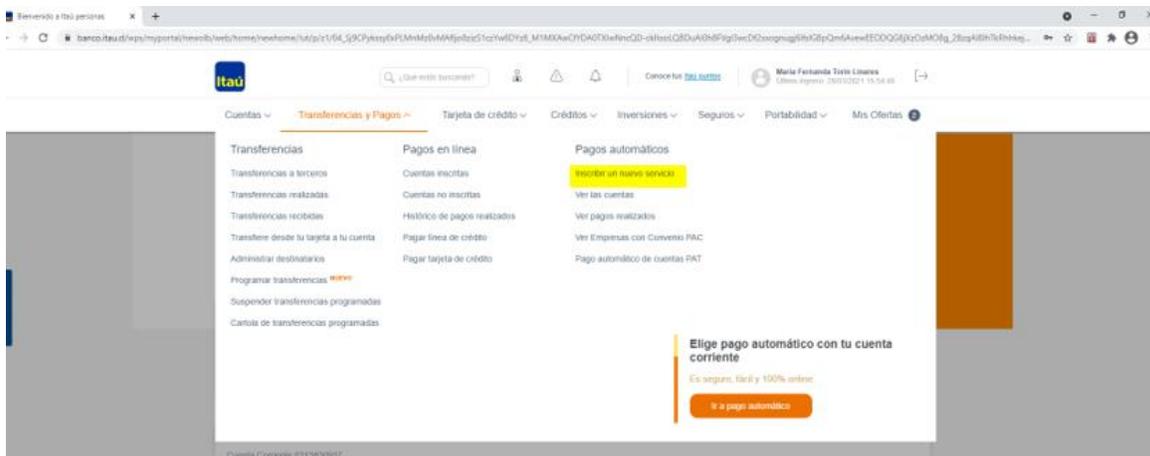
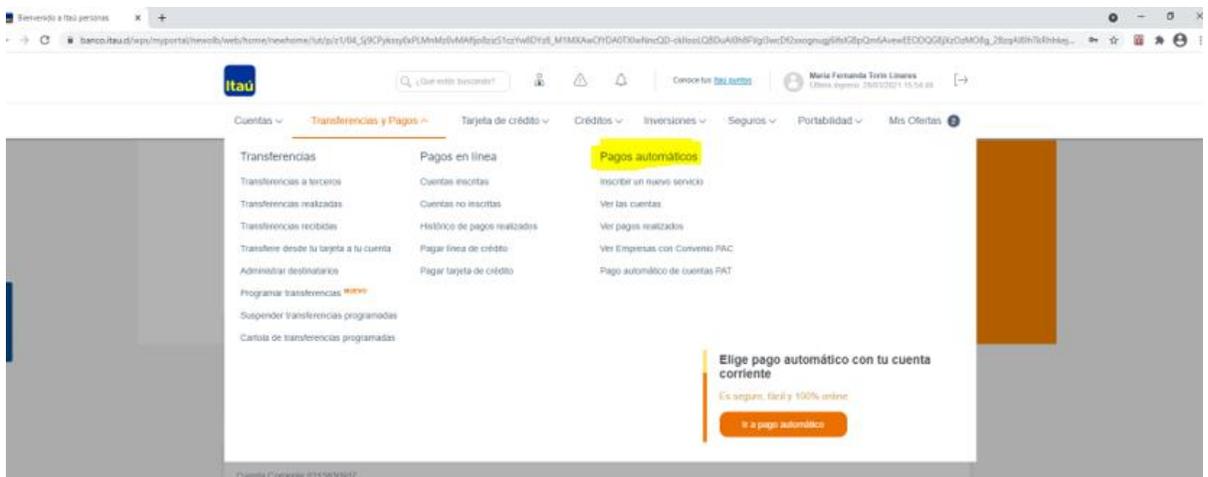
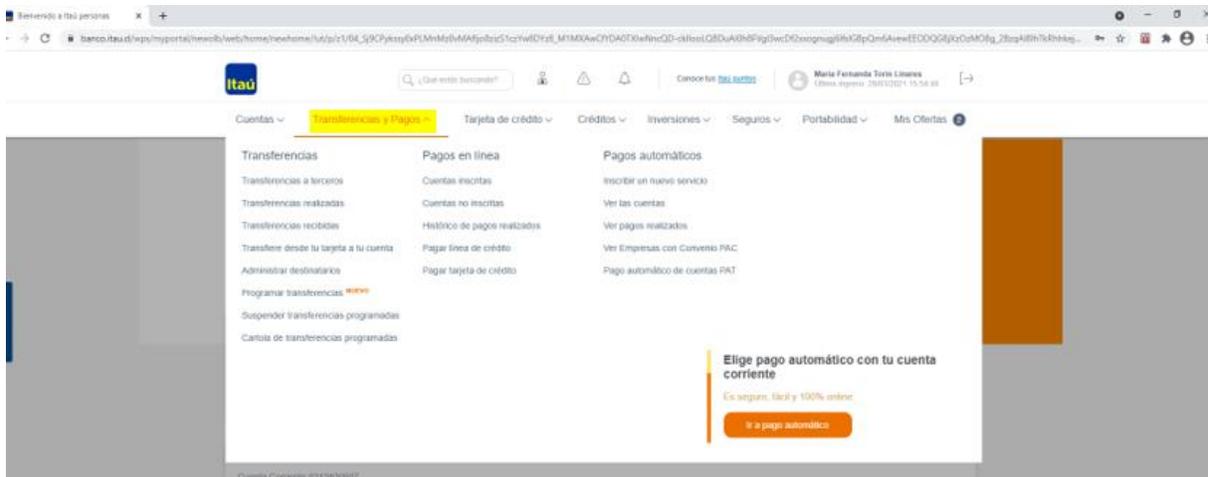
Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAC de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1) Ingresa <https://banco.itauc.cl/> e ingresa tu Rut y clave de acceso



2) Haz Click en “transferencia y pagos”, posteriormente haz click en “pagos automático” y finalmente “Inscribir un nuevo servicio”



- 3) Una vez ingresada la información anterior, en "Tipo de servicio" debes colocar **Seguros Generales**, "Nombre de la empresa" colocar **SURA**, "Identificador" corresponde al Rut con dígito verificador sin guion ni puntos en mayúscula de la persona que paga el seguro (Rut Pagador), seleccionar cuenta, colocar "Monto máximo a pagar" **ingresar el monto**

equivalente a dos primas mensuales y para finalizar colocar correo donde desee que le llegue el comprobante **Continuar**.

The screenshot shows the Itaú website interface. At the top, there is a search bar with the text '¿Qué estás buscando?', a user profile icon, a warning icon, a notification bell, and a link 'Conoce tus Itaú cunptos'. Below this is a navigation menu with items: 'Cuentas', 'Transferencias y Pagos', 'Tarjeta de crédito', 'Créditos', 'Inversiones', and 'Seguros'. The main content area is titled 'Pago de Cuentas (PAC)' and contains a sub-section 'Inscribir nueva cuenta'. This section has three steps: '1 Datos', '2 Confirmación', and '3 Comprobante'. The 'Datos' step is active. Below the steps is a paragraph of text: 'Pague sus cuentas de servicio (luz, agua, celular, etc.) en forma oportuna y con la máxima seguridad, sin perder el control sobre sus pagos; puede definir el pago máximo por servicio, o incluso suspender el pago de un servicio hasta 48 horas antes del vencimiento.' The form fields are: 'Tipo de servicio:' with a dropdown menu showing 'Seguros Generales'; 'Nombre de la empresa:' with an empty dropdown; 'Id Servicio:' with the text 'RUT CUENTA CORRENTISTA'; 'Identificador:' with an empty text box and a link 'Ver Identificador'; 'Pagar con mi cuenta:' with a dropdown menu showing 'Seleccione'; 'Monto máximo a pagar:' with an empty text box and a checkbox 'Sin límite de monto.'; and 'Email:' with a text box containing 'Ej.:123@mail.com' and the note '(obligatoria) A este mail se notificará el resultado de cada uno de los pagos'. At the bottom of the form is an orange 'Continuar' button.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Inscribir nueva cuenta' form. The only difference is in the 'Nombre de la empresa:' dropdown menu, which now displays 'SURA'.

Pago de Cuentas (PAC)

Inscribir nueva cuenta

1 Datos 2 Confirmación 3 Comprobante

Pague sus cuentas de servicio (luz, agua, celular, etc.) en forma oportuna y con la máxima seguridad, sin perder el control sobre sus pagos; puede definir el pago máximo por servicio, o incluso suspender el pago de un servicio hasta 48 horas antes del vencimiento.

Tipo de servicio: Seguros Generales

Nombre de la empresa: SURA

Id Servicio: RUT CUENTA CORRENTISTA

Identificador: 99999999K [Ver Identificador](#)

Pagar con mi cuenta: 213830937

Monto máximo a pagar: Sin límite de monto.

Email: Ej:123@mail.com
(obligatoria)

A este mail se notificará el resultado de cada uno de los pagos

Continuar

Cuentas ▾ Transferencias y Pagos ▾ Tarjeta de crédito ▾ Créditos ▾ Inversiones ▾

🏠 > Pagos automáticos > Inscribir un nuevo servicio

Pago de Cuentas (PAC)

Inscribir nueva cuenta

1 Datos 2 Confirmación 3 Comprobante

Pague sus cuentas de servicio (luz, agua, celular, etc.) en forma oportuna y con la máxima seguridad, sin perder el control sobre sus pagos; puede definir el pago máximo por servicio, o incluso suspender el pago de un servicio hasta 48 horas antes del vencimiento.

Tipo de servicio: Seguros Generales

Nombre de la empresa: SURA

Id Servicio: RUT CUENTA CORRENTISTA

Identificador: 99999999K [Ver Identificador](#)

Pagar con mi cuenta: 213830937

Monto máximo a pagar: Sin límite de monto.

Email: [Ver Identificador](#)
(obligatoria)

A este mail se notificará el resultado de cada uno de los pagos

Continuar

4) Una vez ingresada la información anterior debes confirmar la operación en “Aceptar”

Pago de Cuentas (PAC)

Inscribir nueva cuenta

1 Datos 2 **Confirmación** 3 Comprobante

Detalle Inscribir nueva cuenta

Tipo de servicio: Seguros Generales

Nombre de la empresa: SURA

Identificador: 99999999K

Pagar con mi cuenta: [REDACTED]7

Monto máximo: Sin límite de monto.

Email: m[REDACTED]@gmail.com

¿Desea confirmar esta operación?

Cancelar Aceptar

Importante

- Al bloquear un mandato, se suspende el pago automático de la cuenta. (Si el bloqueo se produce después de las 14.00 hrs. del día anterior al cargo, el cargo será procesado.)
- Al activar un mandato, se habilita el pago automático de la cuenta. (La activación puede ser realizada hasta las 14.00 hrs. del día hábil anterior a la fecha de cobro.)
- Al eliminar un mandato, se termina el contrato de pago automático. (Si la eliminación se produce después de las 14.00 hrs. del día anterior al cargo, el cargo será procesado.)

5) Para finalizar seleccionar imprimir donde descargara el **comprobante de inscripción**, ya que debe ser adjuntado en el formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

Pago de Cuentas (PAC)

Inscribir nueva cuenta

1 Datos 2 Confirmación 3 **Comprobante**

Inscribir nueva cuenta realizada con éxito
Puede volver a [Inscribir nueva cuenta](#)

Fecha: 29/03/2021 Hora: 16:18:23

Comprobante Inscribir nueva cuenta

Tipo de servicio: Seguros Generales

Nombre de la empresa: SURA

Identificador: 99999999K

Número: 1710202

Pagar con mi cuenta: [REDACTED]7

Email: m[REDACTED]@gmail.com

Monto máximo a pagar: Sin límite de monto.

Rut: [REDACTED]

Imprimir

Comprobante

SURA



Descarga el comprobante en PDF

Tu Pago Automático PAC ha sido inscrito con éxito.
Recuerda seguir pagando tu boleta hasta que este indique que se cancela vía pago automático PAC.

DETALLES DE LA OPERACIÓN

RUT Cliente:

Fecha de Contratación PAC:

29/03/2021

Tipo de Servicio:

Seguros Generales

Empresa:

SURA

N° de Cliente:

99999999K

Cargo a cta. cte:

7

Valor máximo a pagar:

Sin límite de monto.

6) Ingrese al formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

seguros.sura.cl/contacto/formulario

Formulario de contacto

Ingresar tus datos para que podamos ayudarte a resolver.

¿Eres cliente o corredor?

CLIENTE CORREDOR

Indique si es cliente o corredor

Rut cliente*

Ingrese su RUT

Debes ingresar tus datos de contacto

Nombres* Apellidos*

Ingrese tus nombres Ingrese tu apellido

Ingrese Nombres, Apellidos, email y celular

Email* Celular*

Ingrese tu email Ingrese tu celular

Cuántas veces por qué nos contactas

NUEVO REQUERIMIENTO REQUERIMIENTO INGRESADO

Selecciones el tipo de producto

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

En "motivo del contacto cliente" selecciona "Pagos"

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

En "detalle del contacto cliente" selecciona "estado mandato"

Cuántas veces en qué podemos ayudarte*

Describe tu requerimiento, debes ingresar al menos 50 caracteres

Describe su requerimiento

¿Quieres saber todo lo que puedes hacer en nuestro Formulario de Contacto?

→ CONOCER MÁS

Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

**NUEVO
REQUERIMIENTO**

REQUERIMIENTO
INGRESADO

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text]

¿Necesitas adjuntar archivos?

Habilitar envío de archivos



Desplaza a la derecha para habilitar la opción de adjuntar archivo

ENVIAR FORMULARIO

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text]

54/1000

Sube los documentos que te ayuden en tu consulta

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Puedes adjuntar un máximo de 5 archivos. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Puedes **arrastrar tus archivos** aquí o

ADJUNTAR ARCHIVO

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Máximo 5 archivos para adjuntar. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Adjunta el comprobante de activación del mandato

Envía el formulario

ENVIAR FORMULARIO

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos a través del formulario <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>