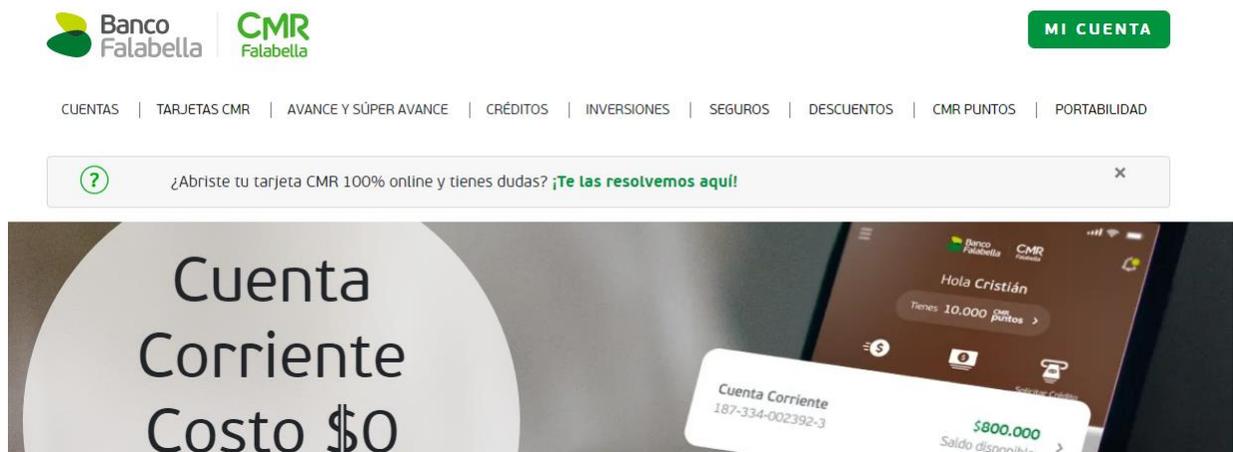


Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

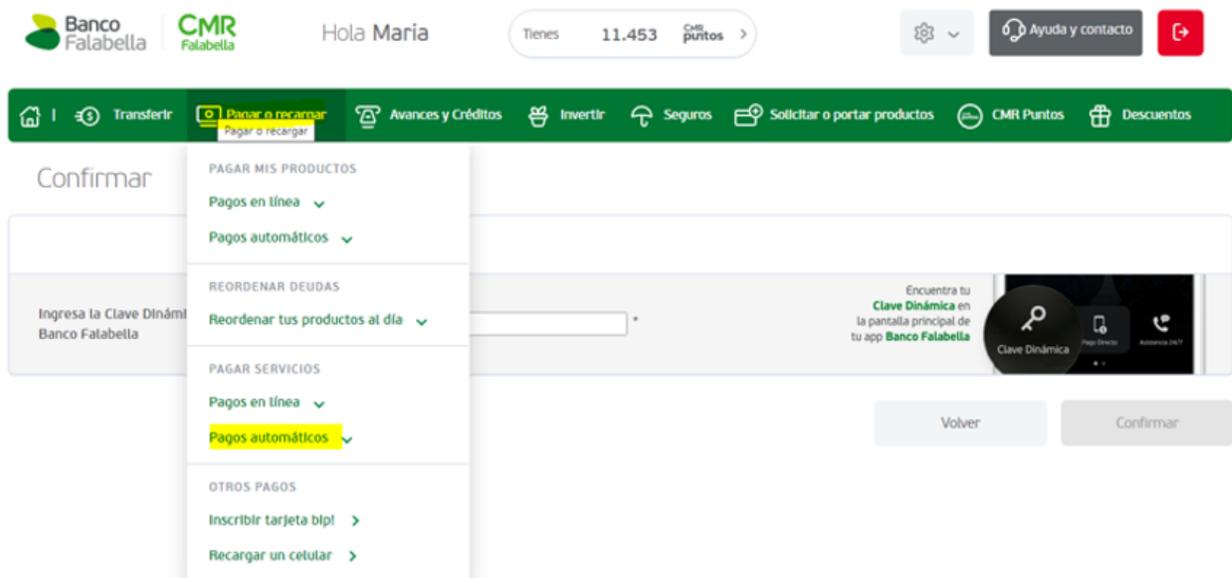
Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAC de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa WWW.BANCOFALABELLA.CL e ingresa tú Rut y Clave de acceso. (MI CUENTA)



2.- Haz Click en “**PAGAR o RECARGAR**” y posteriormente haz click en “**Pagos Automáticos**”



3.- Realice Click en “Suscribir Pagos”.

The screenshot shows the Banco Falabella website interface. At the top, there are logos for Banco Falabella and CMR Falabella, along with the user's name 'Hola Maria' and a balance of 'Tienes 11.453 CMR puntos'. A navigation bar contains icons for various services: Transferir, Pagar o recargar, Avances y Créditos, Invertir, Seguros, Solicitar o portar productos, CMR Puntos, and Descuentos. A dropdown menu is open over the 'Seguros' icon, listing categories like 'PAGAR MIS PRODUCTOS', 'REORDENAR DEUDAS', 'PAGAR SERVICIOS', and 'OTROS PAGOS'. Under 'PAGAR SERVICIOS', the option 'Suscribir pagos' is highlighted in yellow. Below the menu, there are 'Volver' and 'Confirmar' buttons.

4.- Una vez que estamos en “**Suscribir Pagos**”, seleccione la Cuenta Corriente.
Posteriormente haga click en Rubro / Tipo de Servicio “**Seguros**”
Haga click en Empresa “**Seguros Generales Sura**”.

The screenshot displays the 'Suscribir Pagos Automáticos' form. It features a progress bar with three steps: '1 Ingreso de datos', '2 Confirmación', and '3 Comprobante'. The form is divided into two main sections: 'Elige la cuenta de origen' and 'Datos de pago'. In the 'Elige la cuenta de origen' section, 'Medio de pago' is set to 'Cuenta Corriente 1'. The 'Datos de pago' section includes fields for 'Rubro/Tipo de servicio' (Seguros), 'Empresa' (Seguros Generales SURA), 'Identificador de servicio', 'Nombre de la cuenta (Alias)', 'Monto límite de pago', and 'Enviar E-mail'. A note at the bottom states: '* Campo obligatorio' and 'Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella''.

5.- Posteriormente debes ingresar en “**Identificador de Servicio**” el RUT con dígito verificador sin guion y en mayúscula de la persona que paga el Seguro (Rut Pagador)

Transferir | Pagar o recargar | Avances y Créditos | Invertir | Seguros | Solicitar o portar productos | CMR Puntos | Descuentos

Suscribir Pagos Automáticos

1 Ingreso de datos | 2 Confirmación | 3 Comprobante

Elige la cuenta de origen

Medio de pago:

Datos de pago

Rubro/Tipo de servicio:

Empresa:

Identificador de servicio:

Nombre de la cuenta (Alias):

Monto límite de pago:

Enviar E-mail:

6.- Posteriormente debes ingresar en “**Nombre de la cuenta (Alias)**” con el nombre **Seguros Generales Suramericana**

Transferir | Pagar o recargar | Avances y Créditos | Invertir | Seguros | Solicitar o portar productos | CMR Puntos | Descuentos

Suscribir Pagos Automáticos

1 Ingreso de datos | 2 Confirmación | 3 Comprobante

Elige la cuenta de origen

Medio de pago:

Datos de pago

Rubro/Tipo de servicio:

Empresa:

Identificador de servicio:

Nombre de la cuenta (Alias):

Monto límite de pago:

Enviar E-mail:

7.- Posteriormente indicamos en “**Monto Limite de Pago**” el equivalente a dos primas mensuales.

Suscribir Pagos Automáticos

1 Ingreso de datos 2 Confirmación 3 Comprobante

Elige la cuenta de origen

Medio de pago: Cuenta Corriente 1

Datos de pago

Rubro/Tipo de servicio: Seguros
Empresa: Seguros Generales SURA
Identificador de servicio: 999999999K
Nombre de la cuenta (Alias): Seguros Generales Suramericana
Monto límite de pago: 999
Enviar E-mail:

* Campo obligatorio

Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tú póliza es de UF 1,08 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF 2,16 (2 primas).

IMPORTANTE:

- (1) Para evitar perdida de cobertura se recomienda ingresar En “Monto Limite de Pago” ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tú póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tú persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en cómo realizar el cambio de mandato (600 411 1000).

8.- Posteriormente indicamos en “**Enviar E_Mail**” el email .

Transferir Pagar o recargar Avances y Créditos Invertir Seguros Solicitar o portar productos CMR Puntos Descuentos

Suscribir Pagos Automáticos

1 Ingreso de datos 2 Confirmación 3 Comprobante

Elige la cuenta de origen	Datos de pago
Medio de pago: Cuenta Corriente 1 *	Rubro/Tipo de servicio: Seguros *
	Empresa: Seguros Generales SURA *
	Identificador de servicio: 999999999K *
	Nombre de la cuenta (Alias): Seguros Generales Suramericana *
	Monto límite de pago: 999
	Enviar E-mail: ejemplo@mail.cl

* Campo obligatorio

Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

9.- Una vez ingresada la información dar click en “Continuar”

Transferir Pagar o recargar Avances y Créditos Invertir Seguros Solicitar o portar productos CMR Puntos Descuentos

Suscribir Pagos Automáticos

1 Ingreso de datos 2 Confirmación 3 Comprobante

Elige la cuenta de origen	Datos de pago
Medio de pago: Cuenta Corriente 1 *	Rubro/Tipo de servicio: Seguros *
	Empresa: Seguros Generales SURA *
	Identificador de servicio: 999999999K *
	Nombre de la cuenta (Alias): Seguros Generales Suramericana *
	Monto límite de pago: 999
	Enviar E-mail: ejemplo@mail.cl

* Campo obligatorio

Aviso: Continúe pagando sus cuentas como regularmente lo hace, hasta que comience a recibir los avisos de pago de sus cuentas con la leyenda 'Acogido a Convenio Pago Banco Falabella'

Continuar

12.- Una vez ingresada la información anterior en **“Continuar”** revisa que la información este ingresada correctamente. Posteriormente en **“Ingresar clave dinámica”**, digita tu clave de seguridad para finalizar y da click en **“Confirmar”**.

Transferir | Pagar o recargar | Avances y Créditos | Invertir | Seguros | Solicitar o portar productos | CMR Puntos | Descuentos

Suscribir Pagos Automáticos

1 Ingreso de datos | 2 Confirmación | 3 Comprobante

Cuenta de origen

Medio de Pago:

Rubro/Tipo de servicio	Seguros
Empresa	Seguros Generales SURA
Identificador de servicio	9999999999K
Nombre de la cuenta (Alias)	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA
Monto límite de pago	999
E-Mail	ejemplo@mail.cl

Ingresar la Clave Dinámica que está en tu aplicación de Banco Falabella

Encuentra tu Clave Dinámica en la pantalla principal de tu app Banco Falabella

Clave Dinámica | Pago Móvil | Atención 24/7

8.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes imprimir tu comprobante en PDF, ya que debes adjuntarlo en el formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

Banco Falabella | CMR Falabella | Hola Paola | Tienes 4.056 Puntos > | Ayuda y contacto

Transferir | Pagar | Avances y Súper Avances | Créditos | Invertir | Solicitar productos | CMR Puntos | Descuentos

Suscribir cuenta de servicios

1 Ingreso de datos | 2 Confirmación | 3 Comprobante

Datos de pago

Nombre de la cuenta (Alias)	Seguros Generales Suramericana		
Rubro/Tipo de servicio	Seguros	Medio de pago	Cuenta Corriente 1-451-00
Empresa	Seguros Generales SURA	Fecha	22-03-2020
Identificador de servicio	9999999999K	Hora	22:29
Monto límite de pago	999	Nro de operación	2817671
E-mail	Ejemplo@mail.cl		

Ir a mi Resumen | Imprimir

9.- Ingrese al formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

Formulario de contacto

Ingresar tus datos para que podamos ayudarte a resolver tu requerimiento.

¿Eres cliente o corredor?

CLIENTE CORREDOR

Indique si es cliente o corredor

Rut cliente*

Ingrese su RUT

Debes ingresar tus datos de contacto

Nombre* Apellido*

Ingrese tus nombres Ingrese tus apellidos

Ingrese Nombres, Apellidos, email y celular

Email* Celular*

Ingrese tu email Ingrese tu celular

Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

NUEVO REQUERIMIENTO REQUERIMIENTO INGRESADO

Selección de nuevo requerimiento

Selección de tipo de producto

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

En "motivo del contacto cliente" selección "Pagos"

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

Describe tu requerimiento, debes ingresar al menos 50 caracteres

Describe su requerimiento

¿Quieres saber todo lo que puedes hacer en nuestro Formulario de Contacto?

→ CONOCER MÁS

Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

**NUEVO
REQUERIMIENTO**

REQUERIMIENTO
INGRESADO

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text area]

¿Necesitas adjuntar archivos?

Habilitar envío de archivos

Desplaza a la derecha para habilitar la opción de adjuntar archivo

ENVIAR FORMULARIO

The image shows a web form for contacting Sura insurance. At the top left, there is a dropdown menu labeled "Vida y Salud". Below it are three more dropdown menus: "Motivo del contacto cliente", "Pagos", and "Detalle del contacto cliente". The fourth dropdown menu is labeled "Estado Mandato". Below these is a text input field with a placeholder "Cuéntanos en qué podemos ayudarte*" and a character count "54/1000".

Below the input fields, there is a section titled "Sube los documentos que te ayuden en tu consulta". It includes a sub-header "El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Puedes adjuntar un máximo de 5 archivos. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf." and a dashed box containing a cloud upload icon, the text "Puedes arrastrar tus archivos aquí o", a blue button labeled "ADJUNTAR ARCHIVO", and the same file size and format information.

At the bottom of the form is a yellow button labeled "ENVIAR FORMULARIO".

Two callout boxes with arrows point to specific elements: one points to the "ADJUNTAR ARCHIVO" button with the text "Adjunta el comprobante de activación del mandato", and another points to the "ENVIAR FORMULARIO" button with the text "Envía el formulario".

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos a través del formulario <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>