

Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAC de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa WWW.BANCOESTADO.CL haz click en "Banca en línea" posteriormente ingresa tú Rut y Clave de acceso.



Banca en Línea

RUT Usuario

Clave

Ingresar

[¿Problemas con tu Clave?](#)

Acceso Empresas



¿Problemas con tu Clave?

Si tienes tu clave bloqueada, estás sin contrato o con contrato caducado, ingresa aquí



Revisa aquí el fraude del momento

¿Qué hacer en caso de fraude?, tipos de fraudes y recomendaciones de seguridad.



Centro de Ayuda

Conoce más sobre el uso de tus claves, productos y servicios BancoEstado

2.- Haz click en “**PAGAR**”.


The screenshot shows the BancoEstado app interface. On the left sidebar, the 'Pagar' option is highlighted with a red box. The main content area features several promotional banners at the top, including 'Seguro Accidentes Personales' and 'Con tu App es más fácil'. Below these is the 'CuentaRUT' section, which displays account information and a list of recent transactions under 'Últimos movimientos CuentaRUT'. The transactions include 'Pago Automatico Pasaje Qr.' with amounts of -\$1.420, -\$700, and -\$1.440. To the right, there is a 'Transferencias frecuentes' section with 'Transferir' buttons for two contacts.

3.- En opción “**Pagar**” selecciona opción “**Pago automático de cuentas**”

This screenshot shows the same app interface as the previous one, but with the 'Pago Automático de Cuentas' option selected in the sidebar, also highlighted with a red box. The main content area remains the same, showing the 'CuentaRUT' section and transaction history.

4.- Indicar “Continuar”

Pago automático de cuentas



, suscribe tus cuentas de servicio y se pagarán de forma automática mes a mes

Antes de continuar


- Debes saber el nombre del servicio y tu número de cliente.
- El monto máximo que nos autoriza a pagar por cada servicio.
- Si tienes un PAC para un mismo servicio en otro banco, debes eliminarlo antes de suscribirlo aquí.

Continuar

5.- Indicar “Agregar servicio”

Pago automático de cuentas

1 ¿Qué servicio quieres suscribir?



Agrega un servicio para continuar con la suscripción

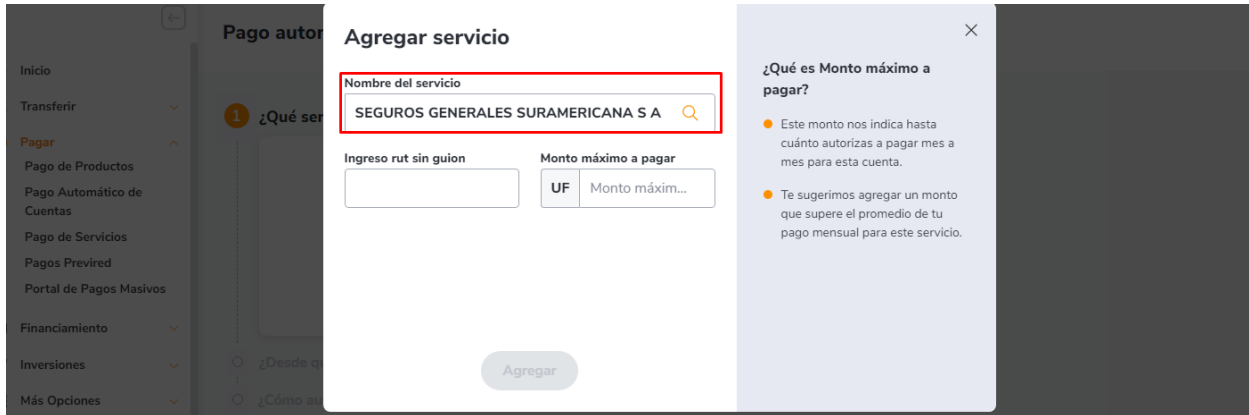
Agregar servicio

¿Desde qué cuenta vas a pagar?

¿Cómo autorizarás esta operación?

6.- Debes identificar **“Nombre del Servicio”** seleccionando dentro de las opciones **“SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.”**. Ingresar **RUT** con dígito verificador sin guion y en mayúscula de la persona que paga el Seguro (Rut Pagador) y en **Monto máximo** en **UF** ingresar el monto equivalente a **dos primas mensuales**.

Dar click en botón “agregar”, “continuar” y seleccionar la cuenta corriente.

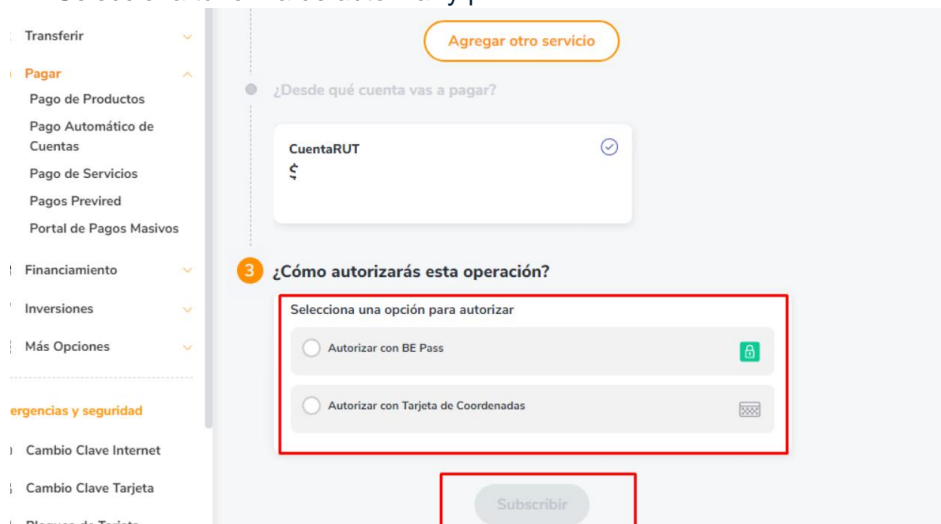


Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tú póliza es de UF 1,08 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF 2,16 (2 primas).

IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar En “Monto Limite de Pago” ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tú póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tú persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en cómo realizar el cambio de mandato (600 411 1000).

7.- Selecciona tu forma de autorizar y presiona “suscribir”



8.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tú comprobante.

Descarga el comprobante en PDF ya que debe ser adjuntado en el formulario web
<https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

BancoEstado | Simuladores | Emergencias | Sucursales | Contáctenos | Actualizar Datos | Inicio | Fin de Sesión

Pago Automático | Pago en Línea | Otros Pagos | Liquidación de Pagos | Depositar Pagos

Pago Automático de Servicios - PAC | **Cartotas**

Suscribir Pago Automático

1 2 3 **4** | 4. Comprobante

Tu Suscripción de Mandato de Pago Automático de Cuentas se ha realizado con éxito. Se ha enviado una copia de este comprobante a tu correo electrónico registrado: **reinaldoivan@hotmail.com**

Comprobante Suscripción de Mandato de Pago Automático de Cuentas

Imprime este comprobante para cualquier consulta posterior. También puedes guardar una copia

Cliente:	Nombre Cliente
Rut:	999999999K
Empresa - Servicio	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A
Número Cuenta de Cargo	Cuenta Corriente - 237-0-00
E-mail Cliente	ejemplo@mail.cl
Ingreso Rut Sin Guion	999999999K
Monto Máximo en UF	9999

Fecha y Hora 28/03/2021 - 20:56:43 hrs.

Operación Realizada

Imprimir | Exportar

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o www.cmfchile.cl

9.- Ingrese al formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

Formulario de contacto

Ingrese tus datos para que podamos ayudarte a resolver tu requerimiento.

¿Eres cliente o corredor?

CLIENTE CORREDOR

Rut cliente*

Ingrese su RUT

Indique si es cliente o corredor

Debes ingresar tus datos de contacto

Nombre* Ingrese tus nombres

Apellido* Ingrese tu apellido

Ingrese Nombres, Apellidos, email y celular

Email* Ingrese tu email

Celular* Ingrese tu celular

Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

NUEVO REQUERIMIENTO REQUERIMIENTO INGRESADO

Selecciones el tipo de producto

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

En "motivo del contacto cliente" selecciona "Pagos"

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

En "detalle del contacto cliente" selecciona "estado mandato"

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

Describe tu requerimiento, debes ingresar al menos 50 caracteres

Describe su requerimiento

¿Quieres saber todo lo que puedes hacer en nuestro Formulario de Contacto?

→ CONOCER MÁS

Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

NUEVO
REQUERIMIENTO

REQUERIMIENTO
INGRESADO

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text area]

¿Necesitas adjuntar archivos?

Habilitar envío de archivos

Desplaza a la derecha para habilitar la opción de adjuntar archivo

ENVIAR FORMULARIO

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text area]

94/1000

Sube los documentos que te ayuden en tu consulta

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Puedes adjuntar un máximo de 5 archivos. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Puedes arrastrar tus archivos aquí o

ADJUNTAR ARCHIVO

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Máximo 5 archivos para adjuntar. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Adjunta el comprobante de activación del mandato

Envía el formulario

ENVIAR FORMULARIO



En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 **411 1000** en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos a través del formulario <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>