

Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAC de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa WWW.BANCOCHILE.CL e ingresa tú Rut y Clave de acceso.

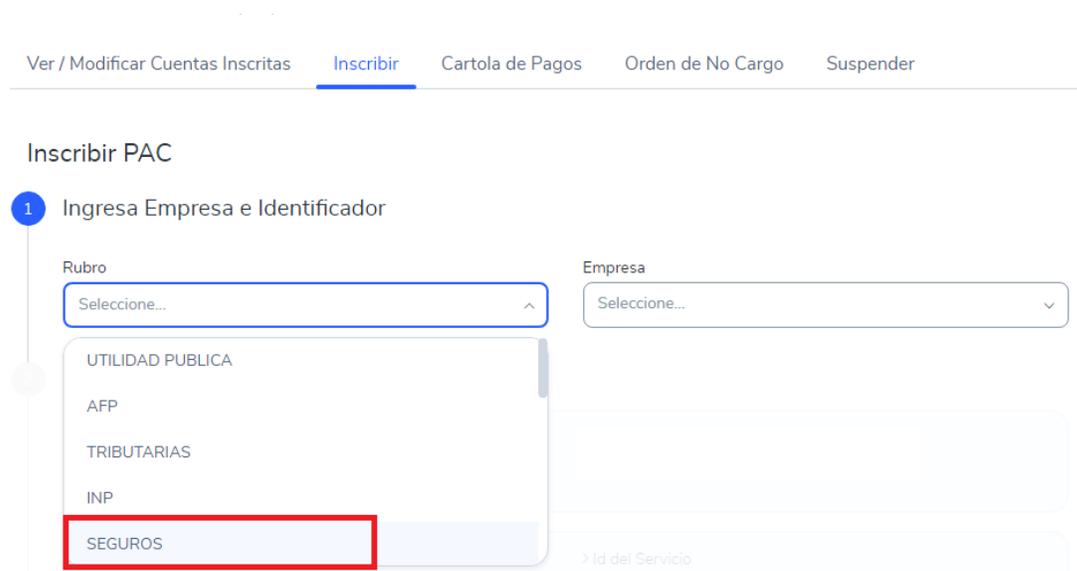
2.- Haz Click en “**TRANSFERENCIAS Y PAGOS**” y posteriormente haz click en “**PAGO DE CUENTAS Y SERVICIOS**”

3.- Opción **“PAGO DE CUENTAS Y SERVICIOS”** selecciona la opción **“INSCRIBIR”**.



4.- Una vez en **“INSCRIBIR PAC”** debes identificar el **“Rubro”** seleccionando dentro de las opciones la palabra **“SEGUROS”** y posteriormente identificar la Empresa, donde deberás seleccionar **“SEG GEN SURAMERICANA”**.

Pago Automático de Cuentas



Pago Automático de Cuentas



7.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tú comprobante.

Descarga el comprobante en PDF y adjuntarlo en el formulario web
<https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

Cuenta inscrita exitosamente

Inscripción de Cuenta PAC
28/03/2021 - 18:24 Hrs.



Datos de Cliente		Datos de Inscripción	
Rut	Rut del Cliente	Rubro de la Cuenta	SEGUROS
Nombre	Nombre Del Cliente	Empresa	SEG GEN SURAMERICANA
Cuenta	Cuenta Corriente	Identificador de la Cuenta	9999999999999999K
		Monto Límite de Pago	UF 9.999,00

Sr(a).: Nombre Cliente
Rut: Rut Cliente
Fecha: 28/03/2021

Cuenta Inscrita para PAC

Fecha y Hora
28/03/2021 18:24



Datos de Inscripción

> Nombre:	Nombre Cliente
> Rut:	Rut Cliente
> Cuenta de Cargo:	Cuenta Corriente
> Rubro de la Cuenta:	SEGUROS
> Empresa:	SEG GEN SURAMERICANA
> Identificador de la Cuenta:	9999999999999999K
> Monto Límite de Pago:	UF 9.999,00

8.- Ingrese al formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

Formulario de contacto

Ingresar tus datos para que podamos ayudarte a resolver.

¿Eres cliente o corredor?

CLIENTE CORREDDOR

Rut cliente*

Ingrese su RUT

Indique si es cliente o corredor

Debes ingresar tus datos de contacto

Nombre* Ingrese tus nombres

Apellido* Ingrese tu apellido

Ingrese Nombres, Apellidos, email y celular

Email* Ingrese tu email

Celular* Ingrese tu celular

Cuántas veces nos contactas

Requerimiento

NUEVO REQUERIMIENTO REQUERIMIENTO INGRESADO

Seleccione nuevo requerimiento

Seleccione el tipo de producto

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

En "detalle del contacto cliente" seleccione "estado mandato"

En "motivo del contacto cliente" seleccione "Pagos"

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuántas veces nos contactas*

Describe tu requerimiento, debes ingresar al menos 50 caracteres

Describe su requerimiento



¿Quieres saber todo lo que puedes hacer en nuestro Formulario de Contacto?

→ CONOCER MAS

Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

NUEVO
REQUERIMIENTO

REQUERIMIENTO
INGRESADO

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text area]

¿Necesitas adjuntar archivos?

Habilitar envío de archivos

Desplaza a la derecha para habilitar la opción de adjuntar archivo

ENVIAR FORMULARIO

The image shows a web form for Sura insurance. At the top, there are several dropdown menus: 'Vida y Salud', 'Motivo del contacto cliente', 'Pagos', 'Detalle del contacto cliente', and 'Estado Mandato'. Below these is a text input field with a character count '54/1000'. A section titled 'Sube los documentos que te ayuden en tu consulta' provides instructions on file uploads, including a maximum size of 10MB and supported formats (jpg, jpeg, png y pdf). A dashed box contains an 'ARRASTRAR TUS ARCHIVOS AQUÍ O' area with an 'ADJUNTAR ARCHIVO' button. A callout bubble points to this area with the text 'Adjunta el comprobante de activación del mandato'. At the bottom, a yellow 'ENVIAR FORMULARIO' button is highlighted with a red box, and a callout bubble points to it with the text 'Envía el formulario'.

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos a través del formulario <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>