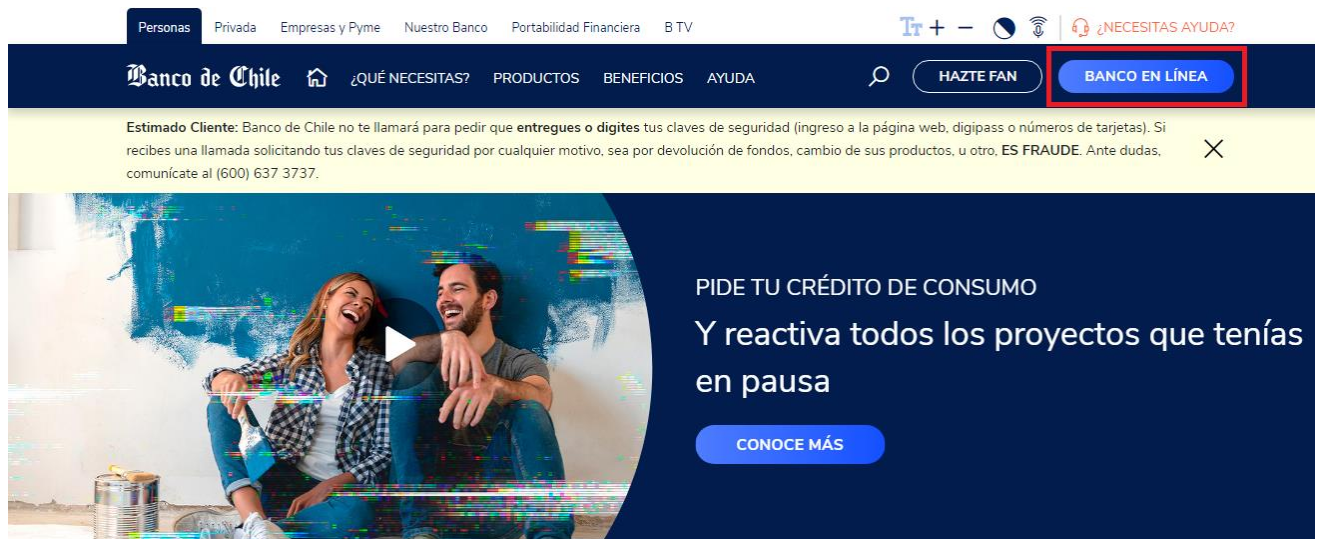


Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

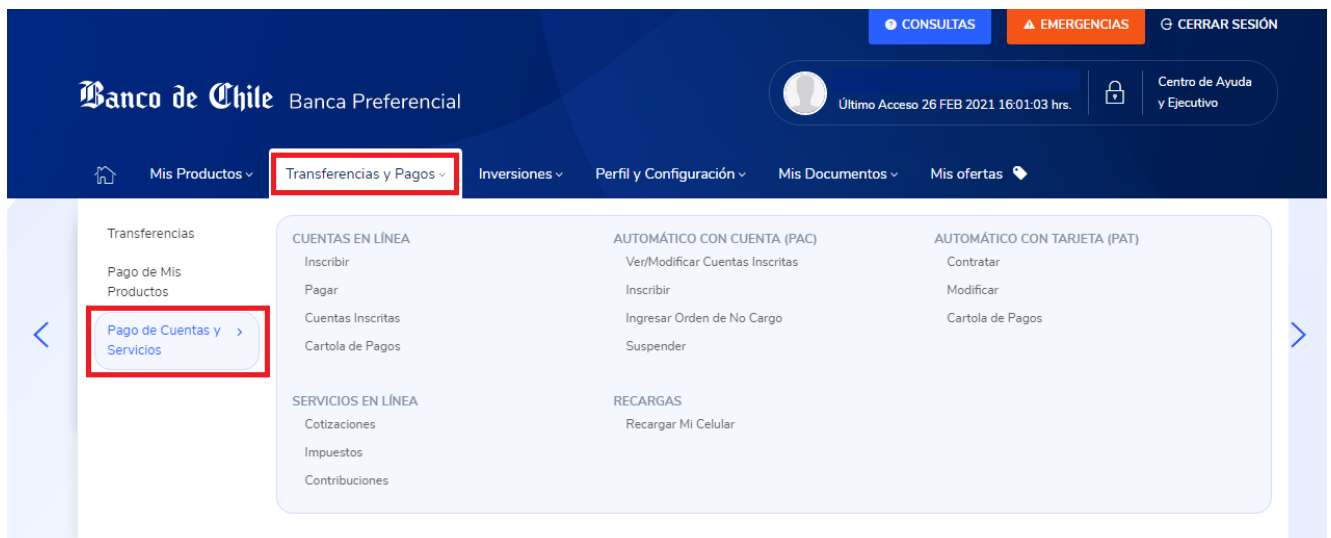
Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAC de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa WWW.BANCOCHILE.CL e ingresa tú Rut y Clave de acceso.



2.- Haz Click en “**TRANSFERENCIAS Y PAGOS**” y posteriormente haz click en “**PAGO DE CUENTAS Y SERVICIOS**”

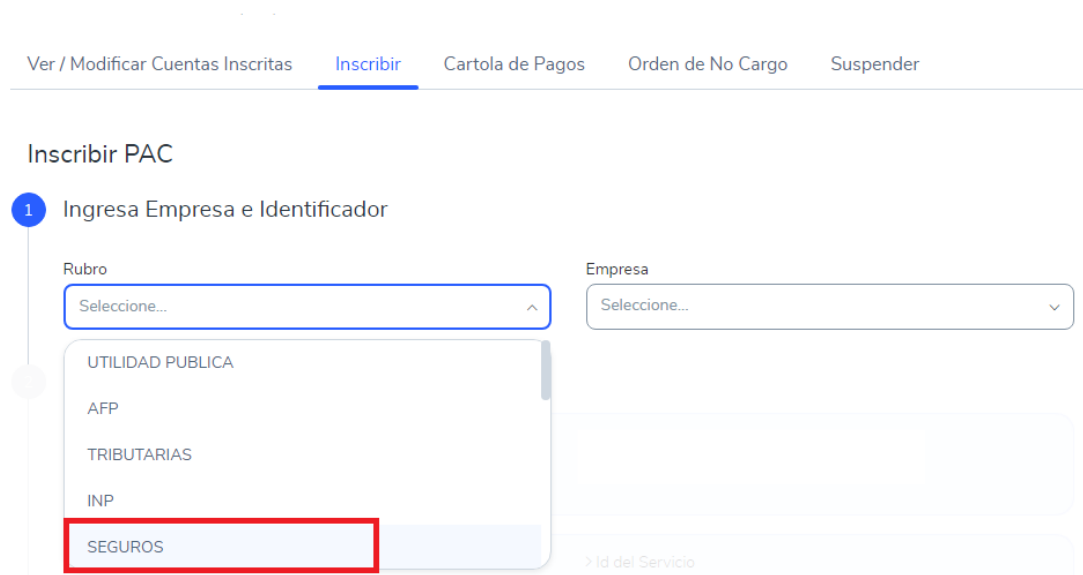


3.- Opción **“PAGO DE CUENTAS Y SERVICIOS”** selecciona la opción **“INSCRIBIR”**.

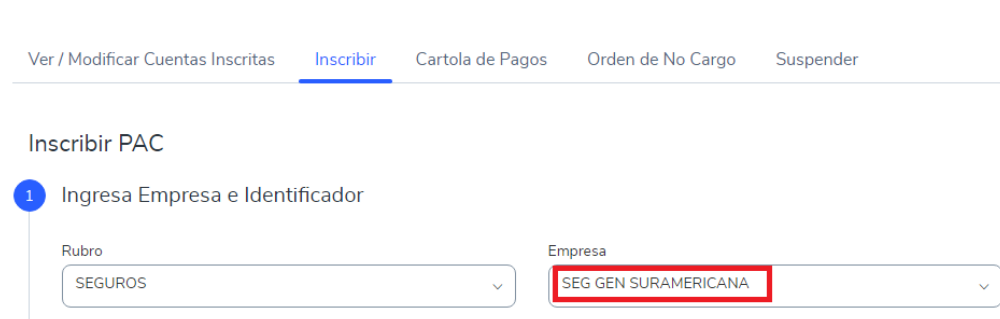


4.- Una vez en **“INSCRIBIR PAC”** debes identificar el **“Rubro”** seleccionando dentro de las opciones la palabra **“SEGUROS”** y posteriormente identificar la Empresa, donde deberás seleccionar **“SEG GEN SURAMERICANA”**.

Pago Automático de Cuentas



Pago Automático de Cuentas



5.- Posteriormente debes ingresar en **“Identificador de tu cuenta”** el RUT con dígito verificador sin guion y en mayúscula de la persona que paga el Seguro (Rut Pagador).

Inscribir PAC

1 Ingresar Empresa e Identificador

Rubro: SEGUROS | Empresa: SEG GEN SURAMERICANA

Identificador de tu Cuenta: 9999999999999999K

Monto Limite de pago: UF \$ 9999

En **“Monto Limite de pago”** seleccionar **UF** e ingresar el monto equivalente a dos primas mensuales. Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tú póliza es de UF1 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF2 (2 primas).

IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar En “Monto Limite de Pago” ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tú póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tú persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en cómo realizar el cambio de mandato (600 411 1000).

6.- Una vez ingresada la información anterior debes hacer click en **“Confirmando los datos ingresados”** posteriormente en **“Ingresa dispositivo de seguridad”**, digita tú clave digipass o Autoriza con Mi Pass en el celular. Para finalizar haz click en **“Inscribir”**.

2 Confirma los Datos Ingresados

| | |
|---|---|
| Nombre NOMBRE CLIENTE | N° de Cuenta Corriente CUENTA CORRIENTE |
| > Empresa SEG GEN SURAMERICANA | > Id del Servicio 9999999999999999K |
| > Monto Limite de Pago (UF) 9.999,00 | > Fecha del Mandato 28/03/2021 |

Confirmando los datos ingresados.

3 Ingresa Dispositivo de Seguridad



Ingresa a tu App Mi Pass

Abre la aplicación Mi Pass para autorizar la operación.

7.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tú comprobante.

Descarga el comprobante en PDF y adjuntarlo en el formulario web
<https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

Cuenta inscrita exitosamente

Inscripción de Cuenta PAC
28/03/2021 - 18:24 Hrs.



| Datos de Cliente | | Datos de Inscripción | |
|------------------|--------------------|----------------------------|----------------------|
| Rut | Rut del Cliente | Rubro de la Cuenta | SEGUROS |
| Nombre | Nombre Del Cliente | Empresa | SEG GEN SURAMERICANA |
| Cuenta | Cuenta Corriente | Identificador de la Cuenta | 99999999999999K |
| | | Monto Límite de Pago | UF 9.999,00 |

Sr(a).: Nombre Cliente
Rut: Rut Cliente
Fecha: 28/03/2021

Cuenta Inscrita para PAC

Fecha y Hora
28/03/2021 18:24



Datos de Inscripción

| | |
|-------------------------------|----------------------|
| > Nombre: | Nombre Cliente |
| > Rut: | Rut Cliente |
| > Cuenta de Cargo: | Cuenta Corriente |
| > Rubro de la Cuenta: | SEGUROS |
| > Empresa: | SEG GEN SURAMERICANA |
| > Identificador de la Cuenta: | 99999999999999K |
| > Monto Límite de Pago: | UF 9.999,00 |

8.- Ingrese al formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

Formulario de contacto

Ingresar tus datos para que podamos ayudarte a resolver.

¿Eres cliente o corredor?

CLIENTE CORREDDOR

Rut cliente*

Ingrese su RUT

Indique si es cliente o corredor

Nombre*

Ingrese tus nombres

Apellido*

Ingrese tu apellido

Ingrese Nombres, Apellidos, email y celular

Email*

Ingrese tu email

Celular*

Ingrese tu celular

Cuántas veces nos contactas

Requerimiento

NUEVO REQUERIMIENTO REQUERIMIENTO INGRESADO

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Seleccione el tipo de producto

Motivo del contacto cliente

Pagos

En "motivo del contacto cliente" seleccion "Pagos"

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

En "detalle del contacto cliente" Selccione "estado mandato"

Cuántas veces nos contactas*

Describe tu requerimiento, debes ingresar al menos 50 caracteres

Describe su requerimiento

¿Quieres saber todo lo que puedes hacer en nuestro Formulario de Contacto?

→ CONOCER MÁS

Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

NUEVO
REQUERIMIENTO

REQUERIMIENTO
INGRESADO

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

[Redacted text area]

¿Necesitas adjuntar archivos?

Habilitar envío de archivos

Desplaza a la derecha para habilitar la opción de adjuntar archivo

ENVIAR FORMULARIO



Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

54/1000

Sube los documentos que te ayuden en tu consulta

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Puedes adjuntar un máximo de 5 archivos. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Puedes **arrastrar tus archivos** aquí o

ADJUNTAR ARCHIVO

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Máximo 5 archivos para adjuntar. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Adjunta el comprobante de activación del mandato

Envía el formulario

ENVIAR FORMULARIO

En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos a través del formulario <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>