

Instructivo de activación de Pago Automático de Cuenta Corriente (PAC)

Estimado(a) Cliente:

Para activar un servicio de pago automático de cuenta PAC de tu seguro contratado con nosotros, lo puedes realizar siguiendo este instructivo.

1.- Ingresa WWW.BCI.CL e ingresa tú Rut y Clave de acceso.



2.- Haz Click en “**PAGOS Y SERVICIOS**”, posteriormente haz click en “**PAGO DE CUENTAS**” y finalmente selecciona “**PAC**”.





Bci Preferencial

Seguridad Emergencias Ejecutivo Servicio Atención al cliente

miércoles, 25 de octubre de 2017, 16:15 | quedan 12:54 para el fin de sesión Cerrar Sesión

Mi Banco Transferencias Inversiones Créditos Tarjetas de Crédito Pagos y Servicios Seguros

Bci.ci 600 824 24 24

Pagos y Servicios

Pago de Cuentas

Pagos en Línea

Cartola de Pagos

PAC

PatPass

Pague todas **SUS CUENTAS** en un solo lugar

3.- Opción **"PAGO DE CUENTAS"** selecciona la opción **"SUSCRIBIR NUEVO PAC"**.

Pago de Cuentas

Pago Automático de Cuentas (PAC)

El siguiente es un listado de sus Pagos Automáticos de Cuentas (PAC), usted podrá modificarlos o eliminarlos cuando lo desee. Si lo desea, puede consultar el listado de todos los servicios en que el PAC debe suscribirse en la empresa proveedora

Suscribir nuevo PAC

4.- Una vez en **"SUSCRIBIR PAC"** en **"QUIERO PAGAR UNA CUENTA DE"** selecciona **"Seguros Generales "** y en **"QUIERO PAGAR UNA CUENTA DE LA EMPRESA"** selecciona **"Seguros Generales Suramericana SA"**



Información del servicio

Quiero pagar una cuenta de : Seguros Generales

Quiero pagar una cuenta de la empresa : SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A

5.- Posteriormente debes ingresar en **"NÚMERO DE CLIENTE"** el RUT con dígito verificador sin guion y en mayúscula de la persona que paga el Seguro (Rut Pagador).

Identificador

Número de cliente : 999999999999K

Boleta no disponible

6.- En información de pago, en “**PAGAR CON CARGO A CUENTA**” selecciona tú cuenta corriente, en “**MONTO MÁXIMO (UF)**” coloca el equivalente a dos primas mensuales, Ejemplo: Si la prima mes indicada en la oferta y registrada en tú póliza es de UF1 deberás colocar en el monto límite de pago el valor de UF2 (2 primas).

Finalmente, en “**GUARDAR ESTE PAC COMO**”, ingresa un nombre que te resulte asociado al seguro, luego haz click en “**CONTINUAR**”.

Información de Pago

Pagar con cargo a Cuenta : Cuenta Corriente: 34637419

Monto máximo (UF) : 2 \$ 53.290 (UF al 26/10/2017: \$26.645,22)

El monto máximo se guardará en UF. Monto 0 es igual a Sin Tope Máximo.

Guardar este PAC como : SEGURO AUTO

IMPORTANTE:

- (1) Para evitar pérdida de cobertura se recomienda ingresar En “Monto Máximo (UF)” ingresar 2 primas. Revisa periódicamente que se esté ejecutando el descuento por el monto equivalente a una prima.
- (2) Recuerda tener el monto disponible en el día de vencimiento de tu cuota.
- (3) Cualquier cambio en las condiciones de tú póliza será previamente comunicado por nuestra compañía y aceptado por tú persona, necesitaras además actualizar este mandato, en ese caso comunícate con nosotros para orientarte en cómo realizar el cambio de mandato (600 411 1000).

7.- Antes de suscribir, revisa los antecedentes, si estás de acuerdo haz click en “**SUSCRIBIR**”.

Pago de Cuentas

Paso 2 de 3

Suscribir Pago Automático (PAC)

CONFIRMACIÓN

El PAC aún no ha sido suscrito, por favor revise la información y confirme que corresponde al servicio que desea agregar a sus Pagos Automáticos .

Información de Pago

Empresa : SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A
Número de cliente : 999999999999K
Pagar con cargo a cuenta : 70863881
Monto máximo : **UF 2** (\$ 58.771 según UF al 28/03/2021)
Este pago se guardará como : Seguro Auto

Volver

Suscribir

8.- La inscripción se encuentra finalizada y puedes descargar tú comprobante.

Descarga el comprobante en PDF y adjuntar en el formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

Pago de Cuentas

Suscribir Pago Automático (PAC)

SUSCRIPCIÓN DE PAC

Usted ha completado la suscripción del siguiente PAC:

COMPROBANTE N° W30885026689

Empresa : SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A
Número de cliente : 999999999999K
Pagar con cargo a cuenta : 70863881
Monto máximo : **UF 2** (\$ 58.771 según UF al 28/03/2021)



Guardar Imprimir

Usted puede eliminar este PAC en cualquier momento desde la página de Pago Automático de Cuentas

[suscibir nuevo pac](#) | [ir a supercartola](#) | [solicitar un crédito](#)

PAGO DE CUENTAS

Suscribir Pago Automático

Suscripción de PAC

COMPROBANTE N° WN0375004027

Empresa: SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S A
Número de cliente: 9999999999999K
Pagar con cargo a cuenta : 70863881
Monto Máximo: UF 2



Nota 1: Continúe pagando sus cuentas por caja o por Bci Pago en línea hasta que las boletas o facturas señalen que cancelan vía Pago Automático. El plazo de inicio del servicio es de un periodo de facturación pudiendo excepcionalmente ser dos.

Nota 2: Ud. está autorizando al Banco de Crédito e Inversiones a cargar en su cuenta corriente o Bci chequera electrónica el monto entregado por la empresa de servicios del convenio contratado, siempre que este no supere el monto máximo.

9.- Ingrese al formulario web <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>

Formulario de contacto

Ingres tus datos para que podamos ayudarte a resolver tu requerimiento.

¿Eres cliente o corredor?
 CLIENTE CORREDOR

Indique si es cliente o corredor

(Rut cliente)

Ingrese su RUT

Debes ingresar tus datos de contacto

Nombre*
 Apellido*
 Email*
 Celular*

Ingrese Nombres, Apellidos, email y celular

¿Cuéntanos por qué nos contactas?

Requerimiento
 NUEVO REQUERIMIENTO REQUERIMIENTO INGRESADO

Selección nuevo requerimiento

Tipo de producto cliente

Selección el tipo de producto

Motivo del contacto cliente

En "motivo del contacto cliente" seleccion "Pagos"

Detalle del contacto cliente

En "detalle del contacto cliente" Seleccione "estado mandato"

¿Cuéntanos en qué podemos ayudarte?
 Describenos tu requerimiento, debes ingresar al menos 50 caracteres

Describe su requerimiento

¿Quieres saber todo lo que puedes hacer en nuestro Formulario de Contacto?

Cuéntanos por qué nos contactas

Requerimiento

NUEVO REQUERIMIENTO REQUERIMIENTO INGRESADO

Tipo de producto cliente

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

¿Necesitas adjuntar archivos?

Habilitar envío de archivos

ENVIAR FORMULARIO

Desplaza a la derecha para habilitar la opción de adjuntar archivo

Vida y Salud

Motivo del contacto cliente

Pagos

Detalle del contacto cliente

Estado Mandato

Cuéntanos en qué podemos ayudarte*

Sube los documentos que te ayuden en tu consulta

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Puedes adjuntar un máximo de 5 archivos. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Puedes **arrastrar tus archivos** aquí o

ADJUNTAR ARCHIVO

El tamaño máximo de cada archivo es de 10MB. Máximo 5 archivos para adjuntar. Puedes subirlos en los siguientes formatos: .jpg, .jpeg, .png y .pdf.

Adjunta el comprobante de activación del mandato

Envía el formulario

ENVIAR FORMULARIO



En caso de consultas puede comunicarse con nuestro Contact Center llamando al 600 411 1000 en los siguientes horarios de atención.

- Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs
- Viernes de 9:00 a 15:45 hrs

También puedes contactarnos a través del formulario <https://seguros.sura.cl/contacto/formulario>