



SEGUROS

En virtud del cumplimiento de la Ley 21.170 conocida también como “Ley Antiportonazo”, vigente desde julio de año 2019, nuestra Compañía pone a disposición, sin costo alguno, un dispositivo GPS para todo cliente que contrate una póliza de vehículo con Seguros SURA.

Este dispositivo puede ser instalado por el cliente directamente en el puerto OBD2 de su vehículo asegurado. [Link Manual de Conexión](#)

Por otro lado, el sistema de monitoreo corresponde a un servicio pagado, el cual opcionalmente ofrecemos a través de la empresa Jooycar SPA con su servicio “Auto Conectado” (disponible en Google Play y AppStore) a un precio preferencial para nuestros clientes de \$3.990.- mensual IVA incluido. Sin embargo, este servicio puede ser contratado con cualquier otro proveedor que tenga compatibilidad con el dispositivo GPS entregado, en caso de que el cliente quiera tomar otra alternativa.

Para solicitar este dispositivo el cliente debe ingresar al [Link Auto Conectado](#), donde encontrará dos opciones: la primera para solicitar sólo el despacho del GPS, y la segunda opción que incluye despacho del dispositivo y suscripción al servicio de monitoreo “Auto Conectado” descrito en el párrafo anterior. Una vez realizada dicha solicitud, nos contactaremos en las próximas 48 horas para coordinar la entrega.

El seguimiento del vehículo comenzará a registrarse una vez el cliente conecte el dispositivo y descargue la aplicación, la cual proporcionará una serie de funcionalidades relacionadas al auto como: última ubicación, alerta de encendido (se notifica cada vez que se enciende el vehículo), recreación de viaje (registro de cada uno de los viajes realizados) y salud del vehículo (chequeo en tiempo real de indicadores de buen funcionamiento). La información de ubicación y viajes se almacenará por 30 días.

Es importante señalar que este dispositivo se entregará por única vez al cliente previa coordinación. En caso de robo y/o algún daño ocurrido por mal uso, Seguros SURA no repondrá el dispositivo y será responsabilidad del cliente en caso de que quiera seguir con el monitoreo de su vehículo.

Para los casos en que el dispositivo presente alguna falla atribuible a algún defecto de fabricación, Seguros SURA enviará al proveedor para su diagnóstico; una vez concluya esta condición, se le entregará al cliente un nuevo dispositivo.

**Nota: Si usted es usuario de Seguro x Kilometro, no es necesario que realice la solicitud. Su vehículo ya cuenta con este servicio a través de su Sitio Privado Soy Cliente.*