

Preguntas frecuentes Ley Antiportonazo

1. ¿El dispositivo GPS es un regalo?

El dispositivo GPS se entrega sin costo, sin embargo, es un comodato. Esto quiere decir que al final del contrato (póliza) el cliente debe devolverlo.

2. ¿Qué tipo de instalación se realiza?

El dispositivo es autoinstalable en el puerto OBD del automóvil. Al momento de solicitar el GPS, se entrega un manual para ubicar e instalar el dispositivo.

3. ¿La instalación podría comprometer la garantía del fabricante?

Según las especificaciones, los dispositivos no afectan funcionalidades del automóvil. Sin embargo, cada persona debe verificar la condición de garantía que tiene el distribuidor de su vehículo.

4. ¿Quién realiza la instalación?

El dispositivo es autoinstalable.

5. ¿Cuánto cuesta la instalación?

No tiene costo.

6. ¿Es voluntario aceptar la instalación del GPS?

Sí, la instalación y monitoreo son responsabilidad del propietario del vehículo. Sin embargo, aconsejamos que, si solicita el dispositivo, active el servicio de monitoreo y se logre el objetivo que persigue la normativa.

7. ¿Cuál es el valor por la conexión permanente que permitirá el seguimiento del vehículo?

Los primeros 3 meses son gratis, luego el costo es de \$3.990 mensuales más IVA incluido (para clientes SURA).

8. ¿Al instalar el dispositivo, la empresa de GPS constata que el vehículo corresponda a un auto asegurado y vigente en Seguros SURA?

Sí, se verifican los datos de vehículo y la póliza pertinente. Datos que quedan registrados en la compañía.

9. Desconexión del dispositivo y devolución

Cuando el cliente da de baja el servicio se genera la orden de despacho (retiro). Se envía un mensaje vía WhatsApp directamente a cliente, y una vez coordinado, se estiman 48 horas dentro de la RM y 72 horas en regiones, para el despacho

SEGUROS

10. ¿Qué pasa si extravió el dispositivo GPS?

El precio de un nuevo dispositivo en caso de extravío o daño es de \$23.000, cancelados directamente a Seguros SURA.

11. ¿La instalación podría comprometer la garantía del fabricante?

Según las especificaciones, los dispositivos no afectan las funcionalidades del auto. Sin embargo, cada persona debe verificar la condición de garantía que tiene el distribuidor de su vehículo.

12. ¿Para qué tipo de vehículo aplica la Ley Antiportonazo?

Solo aplica para vehículos particulares y liviano, no para vehículo comercial.

13. ¿Cuáles son los medios habilitados para la contactabilidad de los clientes?

Puede contarse a support@jooycar.com donde será contactado en un periodo de 24 horas.

14. ¿El cliente puede elegir la empresa de GPS dentro de las que están en convenio con Seguros SURA?

Los dispositivos tienen conexión dedicadas con Jooycar, y no puede ser utilizado con otro proveedor de servicios de monitoreo.